

Cod de conduită

Codul de conduită pentru partenerii de
afaceri ai grupului nox

Cuvânt înainte al conducerii

Stimați parteneri de afaceri,

Activitatea noastră comercială trebuie să creeze o valoare adăugată reală pentru societate, mediu și semenii noștri. Avem o responsabilitate antreprenorială specială și suntem convinși că gândirea și acțiunea holistică, ținând cont de provocările sociale, ecologice și economice, constituie baza creșterii durabile. Practicile noastre comerciale se bazează pe o abordare responsabilă a naturii și a resurselor sale. De asemenea, acordăm o mare importanță unei relații respectuoase, corecte și de parteneriat cu angajații, partenerii și clienții noștri.

Acest cod de conduită se bazează pe următoarele linii directoare:

- ▶ Principiile Declarației Universale a Drepturilor Omului a Organizației Națiunilor Unite
- ▶ Pactul Global al ONU și cele 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă (SDG)
- ▶ Standardele fundamentale de muncă ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM)
- ▶ Legea privind obligațiile de diligență în lanțul de aprovizionare (LkSG)
- ▶ Convenția ONU privind drepturile copilului
- ▶ Convenția ONU privind eliminarea tuturor formelor de discriminare împotriva femeilor (CEDAW)

Acesta definește cerințele minime privind obligațiile sociale, de mediu, etice și în materie de drepturile omului și constituie astfel baza pentru o colaborare de încredere și pe termen lung cu întregul grup nox din Germania, Austria, Țările de Jos și Belgia.

Ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să împărtășească aceste principii, să le pună în aplicare în mod activ și să le transmită propriilor furnizori și angajați.

Verificăm periodic acest cod și îl adaptăm, dacă este necesar, la cerințele legale și evoluțiile actuale. În acest caz, ne așteptăm ca principiile adaptate să fie respectate. În plus, ne rezervăm dreptul de a efectua vizite și investigații neanunțate cu privire la respectarea principiilor. În acest fel, ne asigurăm că standardele noastre sunt menținute pe termen lung și îmbunătățite continuu.

Înțelegem că atingerea acestor standarde este un proces continuu. Cu toate acestea, încălcarea acestui cod poate constitui un motiv pentru încetarea relației comerciale.

Vă mulțumim pentru colaborarea bazată pe parteneriat!



© nox Germania



Jean-Michel Floret
CEO Grupul nox

Orientarea către valori și cultura corporativă

Valorile noastre corporative sunt esența identității noastre și ne influențează toate acțiunile. Ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să împărtășească și să promoveze valorile grupului nox.

Încredere

prin fiabilitate
și integritate

Cohesie

prin colaborare bazată pe
parteneriat și sprijin reciproc

Responsabilitate

pentru calitate, siguranță și
acțiune durabilă

Transparență

prin comunicare deschisă și
onestitate

Respect

față de oameni,
culturilor și opiniilor

Creativitate

prin inovare și gândire
orientată spre soluții

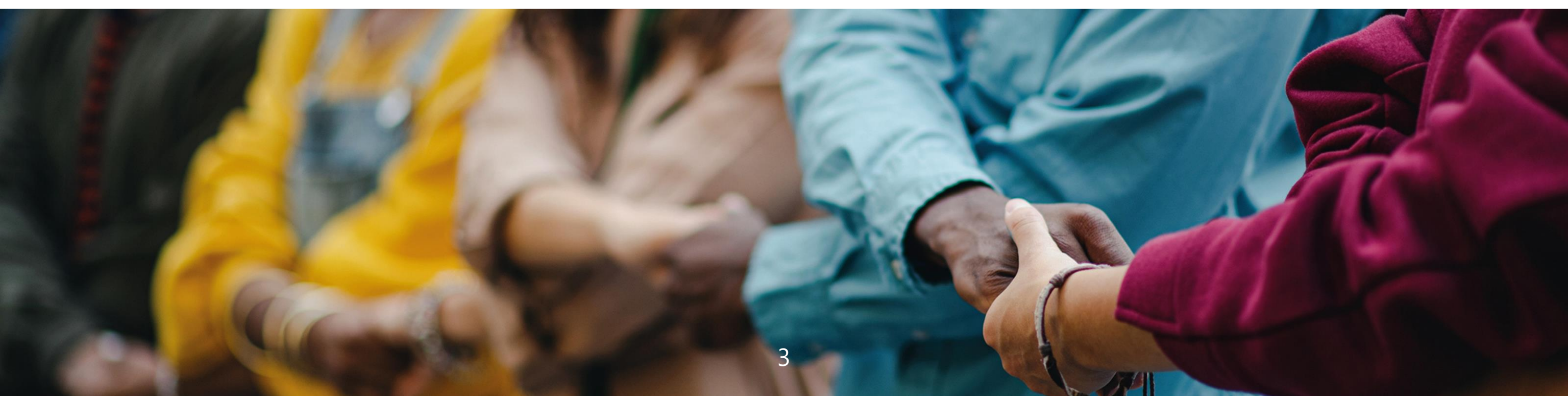
Sănătate, siguranță și bunăstare

Egalitate de tratament și interzicerea discriminării

Toate persoanele trebuie tratate în mod egal. Nu se tolerează discriminarea pe bază de sex, vârstă, origine, culoare a pielii, religie, orientare sexuală, handicap, sarcină, convingeri politice sau sindicale. Partenerii de afaceri promovează egalitatea de șanse și asigură un mediu de lucru respectuos. Ei respectă demnitatea personală, viața privată și drepturile tuturor persoanelor. Inteligența artificială sau sistemele digitale pot fi utilizate numai pe baza unor date echitabile și nediscriminatorii.

Protecție împotriva violenței și hărțuirii

Violența fizică, psihică sau sexuală, intimidarea, hărțuirea sau agresiunea nu sunt tolerate sub nicio formă. Toți angajații trebuie tratați cu respect. Fiecare persoană are dreptul la un mediu de lucru sigur și demn, fără teamă, amenințări sau comportamente inadecvate.



Interzicerea muncii copiilor

Munca copiilor este strict interzisă. Partenerii comerciali nu au voie să angajeze persoane cu vârsta sub 15 ani sau sub vârsta minimă legală în vigoare în țara lor. Tinerii cu vârsta sub 18 ani nu au voie să desfășoare activități periculoase sau care le pun în pericol sănătatea. Această obligație se aplică și tuturor etapelor ulterioare ale lanțului de aprovizionare.

Interzicerea muncii forțate și sclaviei moderne

Orice formă de muncă forțată sau obligatorie, trafic de persoane, servitute pentru datorii sau sclavie modernă este interzisă. Toți angajații trebuie să poată începe și înceta voluntar activitatea profesională. Nimeni nu poate fi obligat să muncească prin dependență financiară sau intimidare.

Condiții de muncă echitabile (Remunerație și program de lucru)

Angajații au dreptul la un salariu echitabil, care să corespundă cel puțin salariului minim legal și să le asigure un nivel de trai adecvat. Reglementările legale privind timpul de lucru trebuie respectate, orele suplimentare trebuie înregistrate și remunerate în mod echitabil. Toate prestațiile sociale și contribuțiile trebuie plătite integral și la timp. Angajații pot fi angajați numai cu un permis de muncă valabil.

Libertatea de asociere și dreptul la negocieri colective

Partenerii noștri de afaceri respectă dreptul angajaților lor de a se organiza în sindicate, de a forma reprezentanțe ale angajaților și de a purta negocieri colective, fără teama de discriminare sau represalii. Chiar și în țările în care aceste drepturi sunt restricționate prin lege, trebuie încurajată comunicarea deschisă.



Drepturile popoarelor indigene și ale comunităților locale

Partenerii noștri de afaceri respectă drepturile populațiilor indigene și ale comunităților locale afectate de activitățile lor comerciale. Aceștia acționează astfel încât să nu aibă loc exproprieri ilegale, distrugeri ale mediului sau afectări culturale. Proiectele care au impact asupra terenurilor sau vieții acestor comunități pot fi implementate numai cu acordul lor liber, prealabil și informat (FPIC).

Utilizarea forțelor de securitate private sau publice

Utilizarea forțelor de securitate are loc exclusiv în scopul asigurării securității persoanelor, instalațiilor și proprietăților. În acest context, drepturile omului și demnitatea fiecărei persoane trebuie respectate în orice moment. Recurgerea la forță este permisă numai ca ultimă soluție și în conformitate cu legislația în vigoare.

Gestionarea mineralelor din zone de conflict și a materiilor prime critice

Partenerii de afaceri trebuie să se asigure că nu achiziționează materii prime din zone de conflict sau cu risc ridicat, care contribuie la finanțarea violenței, a încălcării drepturilor omului sau a corupției. Pentru materiale precum staniu, tantal, tungsten, aur și alte materii prime critice, sunt necesare dovezi și procese de due diligence în conformitate cu ghidul OCDE. Partenerii de afaceri colaborează în mod responsabil numai cu topitorii și rafinăriile certificate.



Dreptul la protecția muncii și a sănătății

Sănătatea și siguranța au prioritate maximă. Partenerii de afaceri respectă toate reglementările naționale și internaționale privind protecția muncii și sănătății. Aceștia creează locuri de muncă sigure, pun la dispoziție echipamente de protecție adecvate și iau măsuri pentru prevenirea accidentelor și a îmbolnăvirilor. Printre acestea se numără și promovarea sănătății mintale, prevenirea stresului, precum și protecția împotriva hărțuirii, violenței și agresiunii. Consumul de droguri și alcool în timpul programului de lucru este interzis.

Interzicerea consumului de droguri și alcool

Consumul, deținerea sau transportul de alcool, droguri sau alte substanțe intoxicante este strict interzis pe întreg teritoriul grupului nox. Angajații, personalul de conducere, vizitatorii și partenerii de afaceri trebuie să fie pe deplin apți de muncă și liberi de orice influență a acestor substanțe pe durata șederii pe teritoriul grupului.

Comportamentul pe terenul de exploatare al grupului nox

Pe întreg teritoriul grupului nox se aplică regulile de securitate și sănătate în muncă. Toate persoanele care se află pe teritoriul grupului se obligă să le respecte și să acționeze cu prudență. Încălcarea acestor reguli poate duce la interzicerea accesului pe teritoriul grupului, la consecințe penale sau la excluderea din colaborare.

- ▶ **Echipament de protecție personală:** În toate halele de transbordare și zonele cu rampe este obligatorie purtarea de încălțăminte de siguranță sau de protecție și a unei veste de avertizare vizibile.
- ▶ **Acces și permise:** Accesul pe teren este permis numai cu un permis de vizitator sau de șofer valabil, care trebuie purtat în mod vizibil.
- ▶ **Înregistrare și însoțire:** Vizitatorii se înregistrează la poartă și pot intra pe teren numai cu acordul sau însoțiți de angajații nox.
- ▶ **Instrucțiuni și reguli:** Instrucțiunile de siguranță ale personalului trebuie respectate în orice moment; toate regulile de siguranță la locul de muncă și de protecție împotriva incendiilor trebuie respectate.
- ▶ **Dovada identității:** trebuie să aveți asupra dvs. un act de identitate oficial valabil și să îl prezentați la cerere.
- ▶ **Comportament:** Trebuie să se respecte un ton respectuos, o comunicare profesională și considerație în zonele comune.

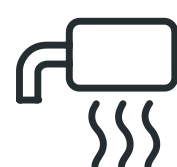
Protecția mediului și durabilitatea

Ne asumăm responsabilitatea pentru protejarea mediului înconjurător și pentru dezvoltarea durabilă. Obiectivul nostru este să armonizăm aspectele ecologice, sociale și economice și să reducem la minimum impactul negativ al activității noastre. Împreună cu partenerii noștri de afaceri, dorim să conservăm resursele, să reducem emisiile și să promovăm inovațiile care fac posibil un viitor durabil. Partenerii noștri de afaceri contribuie la îmbunătățirea continuă a performanței de mediu și la comunicarea transparentă a progreselor realizate. Înțelegem sustenabilitatea ca o responsabilitate comună – astăzi și pentru generațiile viitoare.



Conservarea resurselor

Promovarea eficienței resurselor, a prevenirii generării de deșeuri și a economiei circulare prin utilizarea responsabilă a materialelor și a energiei.



Protecția climei

Reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, utilizarea energiilor regenerabile și promovarea tehnologiilor prietenoase cu clima în toate procesele de afaceri.



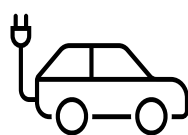
Gestionarea deșeurilor

Deșeurile sunt reciclate sau eliminate în mod corespunzător și în conformitate cu prevederile legale.



Eficiența energetică și a resurselor

Utilizarea economică a energiei, a apei și a materiilor prime și promovarea utilizării energiilor regenerabile.



Logistică eficientă

Reducerea emisiilor și a curselor cu vehicule goale prin optimizarea proceselor de transport și utilizarea de sisteme de propulsie alternative.



Inovație durabilă

Dezvoltarea și implementarea de soluții durabile care reduc impactul asupra mediului și contribuie la atingerea obiectivelor climatice ale grupului nox.



Biodiversitate și protecția naturii

Sprijinirea conservării diversității biologice și evitarea intervențiilor care dăunează ecosistemelor sau habitatelor naturale.

Sustenabilitatea începe cu lucrurile mici: fiecare contribuție la conservarea resurselor contează. Fie că este vorba de stingerea luminilor și oprirea aparatelor, imprimarea față-verso sau utilizarea recipientelor reutilizabile, împreună putem face o diferență semnificativă.

Integritate și conformitate / Etica în afaceri

Acțiunile corecte, conforme cu legea și responsabile stau la baza oricărei colaborări cu grupul nox. Partenerii noștri de afaceri se angajează să respecte toate legile, reglementările și principiile stabilite în acest cod.

Interzicerea corupției și a mituirii

Vă abțineți de la orice formă de corupție, mită și acordare de avantaje nepermise, inclusiv prin intermediul terților. Cadourile, invitațiile sau favorurile nu trebuie să influențeze deciziile comerciale și nici să dea impresia că ar influența aceste decizii.

Controale la export și sancțiuni economice

Respectați toate legile și reglementările naționale și internaționale în vigoare privind controlul importurilor și exporturilor, sancțiunile, embargourile și restricțiile pentru (re)exportul de mărfuri în anumite țări.

Responsabilitate financiară

Asigurați o contabilitate corectă, completă și transparentă, în conformitate cu prevederile legale în materie de contabilitate și cu principiile contabile recunoscute.

Proprietate intelectuală și plagiat

Respectați drepturile de proprietate intelectuală și protejați informațiile confidențiale și datele clienților. Schimbul de tehnologie și cunoștințe are loc numai în mod legal. Plagiatul nu poate fi produs, utilizat sau achiziționat.

Protecția datelor, securitatea informațiilor și inteligența artificială

- ▶ Respectarea tuturor legilor relevante privind protecția datelor, în special a RGPD
- ▶ Protecția informațiilor confidențiale și a datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat sau pierderii
- ▶ Utilizarea informațiilor exclusiv în scopuri legitime și legale
- ▶ Securitatea informațiilor: partenerii de afaceri trebuie să ia măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a-și proteja sistemele
- ▶ Inteligență artificială: sistemele de IA pot fi utilizate numai în mod responsabil, transparent și etic. Deciziile trebuie să rămână verificabile.



Indicii și sesizări (denunțuri)

Împreună cu partenerii noștri de afaceri, promovăm o cultură corporativă deschisă, în care comportamentele necorespunzătoare pot fi semnalate.

O astfel de cultură este esențială pentru integritatea noastră comună. Prin urmare, partenerii noștri de afaceri raportează dacă ei sau angajații lor suspectează că angajații nox sau persoane care acționează pentru sau în numele nox au desfășurat activități ilegale sau altfel nepermise.

nox garantează confidențialitatea și, la cerere, anonimatul persoanelor care raportează și al faptelor raportate. Investigarea încălcărilor raportate se efectuează în mod sistematic, obiectiv și cu respectarea tuturor drepturilor părților implicate. Încălcările confirmate sunt sancționate în mod consecvent și pot avea consecințe în materie de drept al muncii, penal sau civil.

Cu toate acestea, scopul nu este de a pedepsi, ci de a preveni comportamentul necorespunzător și de a promova o cultură a conformității.

Raportare anonimă

Prin intermediul portalului online, informațiile pot fi transmise și în mod anonim. Identitatea rămâne protejată.

Tratare confidențială

Toate sesizările sunt tratate cu stricte confidențialitate. Informațiile sunt transmise numai persoanelor responsabile de investigație.

Protecție împotriva represaliilor

Persoanele care transmit informații sunt protejate împotriva discriminării, a tratamentului defavorabil sau a altor consecințe negative, indiferent de rezultatul anchetei.



Pentru raportare, partenerii noștri de afaceri utilizează portalul digital pentru denunțatori la adresa:

www.whistleblowersoftware.com/secure/group-nox
sau trimit un e-mail la
compliance.nox@intake.whistleblowersoftware.com



nox Germany GmbH

Katzbergstraße 3
40764 Langenfeld
Germania

nox Austria GmbH

Ailecgasse 28
1110 Viena
Austria

nox Belgium N.V.

Zandvoortstraat 16
2800 Mechelen
Belgia

nox Netherlands B.V.

De Liesbosch 90
3439 Nieuwegein
Olanda

Pagina de internet: www.nox.eu

E-mail: welcome@nox.eu