

nox Germany GmbH
Katzbergstraße 3
40764 Langenfeld
Germany

presse@nox.eu
www.nox.eu

PRESSEMITTEILUNG

Wenn die Klimaanlage ausfällt: nox macht Techniker morgens startklar

Langenfeld, 06.07.2026 – Die aktuellen Hitzeperioden erhöhen den Druck auf technische Serviceorganisationen in Deutschland und Österreich. Wenn Klimageräte, Kälteanlagen oder andere sensible technische Systeme ausfallen, erwarten Kunden in Unternehmen, Werkstätten, Gesundheitseinrichtungen, öffentlichen Gebäuden oder auch im privaten Wohnumfeld schnelle Hilfe. Gleichzeitig sind qualifizierte Servicetechnikerinnen und Servicetechniker knapp. Umso wichtiger wird eine Ersatzteillogistik, die nicht erst im Laufe des Arbeitstages unterstützt, sondern bereits vor Arbeitsbeginn dafür sorgt, dass benötigte Teile dort bereitliegen, wo sie gebraucht werden: direkt im Servicefahrzeug, an einem definierten Abstellplatz oder am Einsatzort.

Genau hier setzt nox an: Benötigte Ersatzteile und Materialien werden am späten Nachmittag oder frühen Abend abgeholt und in der Nacht direkt ins Technikerfahrzeug oder an einen definierten Abstellplatz zugestellt. So können Technikerinnen und Techniker morgens direkt zum ersten Kunden starten, statt zunächst ein Lager, einen Fachhändler oder eine interne Ausgabestelle anzufahren.

„Gerade in Hitzeperioden wird sichtbar, wie stark technische Servicesysteme unter Druck geraten können. Wenn Klimaanlage, Kälteanlagen oder andere wichtige technische Systeme ausfallen, geht es nicht nur um das Ersatzteil selbst, sondern auch um die Frage, wie schnell knappe Fachkräfte produktiv eingesetzt werden können“, sagt Jan Hoffmann, Director Strategic Account Management bei nox Germany GmbH. „Jede vermeidbare Fahrt zum Lager kostet Zeit. Mit der Zustellung vor Arbeitsbeginn helfen wir unseren Kunden, Serviceeinsätze besser zu planen und vorhandene Kapazitäten effizienter zu nutzen.“

Fachkräftemangel macht Technikerzeit zum Engpass

Viele Serviceorganisationen stehen vor einer doppelten Herausforderung: Die Nachfrage nach schnellen Reparaturen und Wartungen steigt, gleichzeitig sind qualifizierte Fachkräfte schwer zu finden. Gerade bei technischen Infrastrukturen, die für den laufenden Betrieb wichtig sind, können Verzögerungen schnell

spürbare Folgen haben. Produktionsunterbrechungen, ungeplante Ausfallzeiten, Einschränkungen im Gebäudebetrieb oder unzufriedene Endkunden sind mögliche Konsequenzen.

Klassische Zustellprozesse stoßen hier häufig an Grenzen. Wenn Ersatzteile erst im Laufe des Tages eintreffen oder Technikerinnen und Techniker morgens zunächst Material abholen müssen, geht wertvolle Einsatzzeit verloren. Hier setzt die Zustellung vor Arbeitsbeginn an: Die benötigten Teile liegen bereits vor Arbeitsbeginn dort bereit, wo sie gebraucht werden. Das kann der Kofferraum eines Servicefahrzeugs sein, ein gesicherter Abstellplatz beim Kunden, eine Servicestation, ein Lagerstandort oder ein zuvor definierter Einsatzort.

Direkt startklar statt erst zum Lager

Die Zustellung vor Arbeitsbeginn schafft vor allem eines: Planbarkeit. Serviceorganisationen können ihre Touren effizienter vorbereiten, Technikerinnen und Techniker starten ohne unnötige Verzögerung in den Tag und Endkunden erhalten schneller Unterstützung. Besonders in Zeiten hoher Auslastung kann dieser Zeitgewinn entscheidend sein, zum Beispiel während Hitzeperioden, saisonaler Spitzen oder bei Störungen technischer Anlagen. Was am Vorabend in das nox-Netzwerk eingespeist wird, steht am nächsten Morgen frühzeitig bereit. Je nach Kundenanforderung erfolgt die Zustellung in Deutschland und Österreich direkt an den vereinbarten Abstellplatz, in das Servicefahrzeug oder an einen Standort, von dem aus Technikerinnen und Techniker ihre Tour starten. Barcode-Scans, GPS-Daten und Ablieferscans sorgen für Transparenz und Nachvollziehbarkeit.

Mehr als Klimageräte: Servicefähigkeit wird zum Wettbewerbsfaktor

Die aktuellen Hitzeperioden machen deutlich, wie wichtig belastbare Serviceketten sind. Das betrifft nicht nur Klima- und Kältetechnik. Auch im Maschinenbau, in der Medizintechnik, bei Aufzügen, in der Energieversorgung, in der IT- und Telekommunikationstechnik oder bei Bau- und Nutzfahrzeugen müssen Ersatzteile schnell verfügbar sein, damit Ausfallzeiten reduziert werden können. Für Unternehmen wird eine leistungsfähige Ersatzteillogistik damit zu einer Frage der Servicequalität. Wer seinen Kunden schnelle Reparaturen, kurze Reaktionszeiten und hohe Anlagenverfügbarkeit zusagt, muss auch im Alltag sicherstellen, dass Ersatzteile rechtzeitig dort ankommen, wo sie gebraucht werden. Nachtexpress reduziert unnötige Wege, entlastet Lagerstrukturen und hilft, vorhandene Fachkräfte gezielter beim Kunden einzusetzen.

Nachtlogistik braucht verlässliche Rahmenbedingungen

Damit solche Serviceketten funktionieren, braucht es neben leistungsfähigen Logistiknetzwerken auch verlässliche Bedingungen für die Nachtlogistik. Dazu gehören freie und sichere Verkehrswege in der Nacht, praktikable Zufahrtsregelungen sowie digitale Prozesse, damit zeitkritische Sendungen auch künftig zuverlässig vor Arbeitsbeginn zugestellt werden können.

„Die Anforderungen an technische Serviceorganisationen werden durch Fachkräftemangel, höhere Kundenerwartungen, komplexere Technik und zunehmende Wetterextreme weiter steigen“, sagt Hoffmann. „Unsere Aufgabe ist es, Unternehmen dabei zu unterstützen, auch unter diesen Bedingungen

handlungsfähig zu bleiben. Nachtexpress ist dabei nicht einfach schneller Transport. Er sorgt dafür, dass Technikerinnen und Techniker morgens direkt einsatzbereit sind.“

Über nox Germany GmbH

nox Germany GmbH mit Sitz in Langenfeld beschäftigt über 800 Mitarbeitende und erwirtschaftet einen Umsatz von rund 222 Mio. Euro (2025). Pro Nacht werden in Deutschland rund 100.000 Colli befördert (2025). nox Germany GmbH ist Teil der nox Gruppe, die europaweit entweder über eigene Landesgesellschaften, wie in den Niederlanden, Belgien und Österreich oder über ein Netz von Kooperationspartnern tätig ist. Jede Nacht sind europaweit rund 1.500 Linienfahrer für nox unterwegs. Damit ist das Unternehmen Europas größter Dienstleister für die Zustellung von Waren und Ersatzteilen, die am späten Abend abgeholt und am nächsten Werktag vor Arbeitsbeginn – entweder vor 8:00, 7:00 oder 6:00 Uhr – zugestellt werden.

Pressekontakt

nox Germany GmbH

Lena Rodefeld

Mail: presse@nox.eu

nox Germany GmbH

Sitz der Gesellschaft: Langenfeld | Amtsgericht Düsseldorf HRB 84876 | USt.-Id-Nr. DE 306 120 048

Geschäftsführer: Alexander Kohnen

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils neusten Fassung.

Commerzbank AG | BIC: COBADEFFXXX | IBAN: DE82 6704 0031 0374 4646 00