

A photograph of a man and a woman holding hands in a warehouse. The man, on the left, is wearing a dark long-sleeved shirt and a bright yellow safety vest with reflective stripes. He is looking up at the woman with a smile. The woman, on the right, is wearing a brown sweater and is also smiling. They are holding hands, with the man's hand on top of the woman's. The background shows a warehouse interior with concrete floors and walls, and some equipment.

Code of Conduct

Grundsätze für verantwortungsvolles
und nachhaltiges Handeln für alle
Mitarbeitenden der nox Gruppe

Vorwort und Einleitung

Liebe Mitarbeitende der gesamten nox Gruppe,

das Ziel unserer Geschäftstätigkeit bei nox ist es, unseren Kunden einen echten Mehrwert zu bieten und dabei den Belangen der Gesellschaft, der Umwelt und unseren Mitmenschen in jeder Hinsicht und zu jedem Zeitpunkt gerecht zu werden.

Wir tragen eine besondere unternehmerische Verantwortung und sind überzeugt davon, dass ganzheitliches Denken und Handeln unter Berücksichtigung sozialer, ökologischer und ökonomischer Herausforderungen, die grundlegende Basis für wertschöpfendes und nachhaltiges Wachstum bilden.

Unsere Geschäftspraktiken beruhen auf einem verantwortungsvollen Umgang mit der Natur und ihren Ressourcen. Ebenso legen wir großen Wert auf einen respektvollen, fairen und partnerschaftlichen Umgang untereinander sowie mit unseren Partnern und Kunden.

Zweck und Bedeutung des Code of Conducts

Unser Verhaltenskodex bildet das Fundament unseres täglichen Handelns. Er dient den euch als klare Orientierung für rechtlich, ethisch und sozial korrektes Verhalten im Arbeitsalltag. Durch ihn schaffen wir ein gemeinsames Verständnis von Integrität, Fairness und Respekt, das unser Handeln im Innen- wie im Außenverhältnis prägt.

Unser gemeinsamer Beitrag

Die Bedeutung dieses Kodex kann nicht hoch genug eingeschätzt werden: Er schützt nicht nur unser Unternehmen und seine Reputation, sondern schafft auch ein Arbeitsumfeld, in dem sich alle Mitarbeitenden wertgeschätzt, sicher und respektiert fühlen.

Durch die konsequente Einhaltung dieser Grundsätze tragen wir gemeinsam zum nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens bei. Unser Kodex stärkt das Vertrauen unserer Kunden, Partner sowie der Öffentlichkeit in die Integrität der gesamten nox Gruppe.

Wir sind auf eure verantwortungsvolle Mitarbeit angewiesen und ich bedanke mich für euren wertvollen Beitrag. Gemeinsam schaffen wir die Grundlage für eine erfolgreiche, faire und nachhaltige Zukunft der nox.

Die Geschäftsführung



Alexander Kohnen
CEO nox Gruppe

Grundlage und Geltungsbereich

Unser Verhaltenskodex bietet klare Orientierung für unser tägliches Handeln, schützt den Ruf und die Integrität unseres Unternehmens und schafft ein positives, respektvolles Umfeld, in dem alle Mitarbeitenden Verantwortung übernehmen und zum gemeinsamen Erfolg beitragen.



Rechtliche Grundlagen

Unser Verhaltenskodex basiert u.a. auf den Grundsätzen der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen, dem UN Global Compact, den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) und dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz.



Internationaler Geltungsbereich

Dieser Verhaltenskodex gilt ausnahmslos für alle Mitarbeitenden der gesamten nox Gruppe an allen Standorten in Deutschland, Österreich, den Niederlanden und Belgien. Er bildet die Grundlage für unser tägliches Handeln und unsere Geschäftsbeziehungen.



Verbindlichkeit

Alle Mitarbeitenden und Führungskräfte sind zur Einhaltung dieses Kodex verpflichtet. Führungskräfte tragen dabei eine besondere Vorbildfunktion und Verantwortung für die Umsetzung in ihren Bereichen und im gesamten Unternehmen.

Da verantwortungsvolles Handeln ein fortlaufender Prozess ist, überprüfen wir diesen Kodex regelmäßig und passen ihn bei Bedarf an aktuelle gesetzliche Vorgaben und Entwicklungen an. In einem solchen Fall erwarten wir, dass die angepassten Grundsätze eingehalten werden. Weiterhin behalten wir uns das Recht vor, unangekündigte Besuche und Untersuchungen in Bezug auf Einhaltung der Grundsätze durchzuführen. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass unsere Standards dauerhaft Bestand haben und kontinuierlich verbessert werden.

Fragen und Unterstützung

Bei Unsicherheiten zur Anwendung des Verhaltenskodex sowie bei Fragen zu möglichen Auswirkungen auf unsere Geschäftstätigkeit oder unsere ethischen Zielsetzungen kontaktiert bitte eure direkte Führungskraft, das Compliance-Committee der deutschen Landesgesellschaft oder die Geschäftsführung.

Werte und Unternehmensauftrag

Unsere Unternehmenswerte sind das Herzstück unserer Identität und prägen alles, was wir tun. Sie verbinden uns über alle Abteilungen, Standorte und Ländergesellschaften hinweg und geben unserem täglichen Handeln einen tieferen Sinn. Der Kodex ist die praktische Umsetzung dieser Werte im Arbeitsalltag.

Vertrauen

Wir fördern ein vertrauensvolles, wertschätzendes Arbeitsumfeld mit offener Feedbackkultur, in dem wir gemeinsam lernen und Herausforderungen als Chancen nutzen.

Zusammenhalt

Wir fördern kreative, teamorientierte Zusammenarbeit über Fachgrenzen hinweg, um gemeinsame Erfolge zu erzielen und individuelle Stärken gezielt einzusetzen.

Respekt

Wir fördern Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion und schätzen den respektvollen Austausch auf Augenhöhe.

Verantwortung

Wir übernehmen Verantwortung für hohe Qualität, arbeiten lösungsorientiert und verbessern uns kontinuierlich, um nachhaltig zuverlässige Ergebnisse zu erzielen.

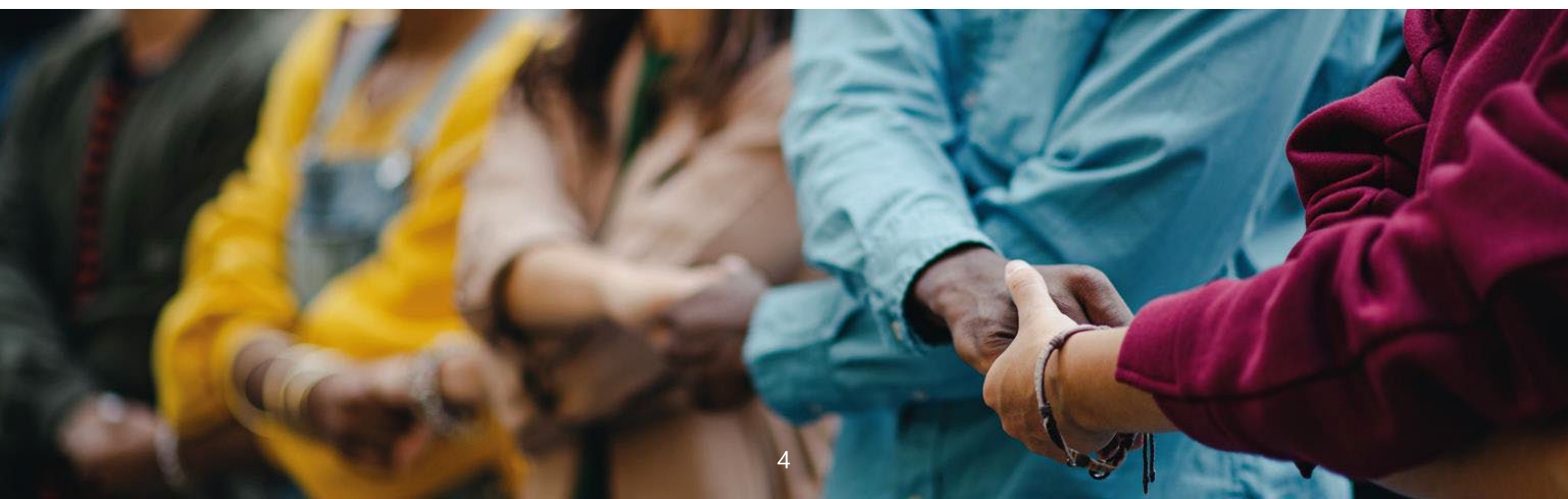
Kreativität

Wir fördern eine lernende, kreative und innovative Kultur, um nachhaltig erfolgreich und zukunftsfähig zu bleiben.

Transparenz

Wir fördern offene, ehrliche und proaktive Kommunikation sowie eine konstruktive Feedbackkultur.

Diese Werte sind eng in unserer Unternehmensstrategie verankert. Wir wollen nicht nur wirtschaftlich erfolgreich sein, sondern auch einen positiven Beitrag zur Gesellschaft leisten. Ethisches Handeln und soziale Verantwortung sind keine optionalen Zusätze, sondern integrale Bestandteile unserer Unternehmensidentität. Alle Mitarbeitende sind aufgerufen, diese Werte aktiv zu leben und weiterzutragen.



Integrität und Compliance

Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften

Für uns ist es eine Selbstverständlichkeit, dass sich alle Mitarbeitenden von nox an die für unsere Geschäftstätigkeit relevanten nationalen und internationalen Gesetze und Vorschriften halten und für deren Einhaltung Sorge tragen.

Compliance ist keine Bürde, sondern die Grundlage unseres Vertrauens bei Kunden, Partnern und in der Öffentlichkeit. Jeder Gesetzesverstoß, ob absichtlich oder fahrlässig, gefährdet nicht nur das Unternehmen, sondern auch die persönliche Integrität und kann schwerwiegende rechtliche und finanzielle Konsequenzen nach sich ziehen.



01

Antikorruption

Null Toleranz gegenüber Bestechung, Vorteilsgewährung oder illegalen Zahlungen jeglicher Art.

02

Datenschutz

Strikte Einhaltung der DSGVO und aller datenschutzrechtlichen Bestimmungen zum Schutz persönlicher Daten.

03

Arbeitssicherheit

Gewährleistung sicherer Arbeitsbedingungen und Einhaltung aller Arbeitsschutzvorschriften.

04

Wettbewerbsrecht

Fairer Wettbewerb ohne illegale Absprachen, Preismanipulation oder Marktmissbrauch.

05

Umweltrecht

Einhaltung aller Umweltauflagen und aktiver Beitrag zum Umweltschutz.

Um die Einhaltung dieser Vorschriften sicherzustellen, haben wir interne Kontrollmechanismen etabliert und Compliance-Verantwortliche benannt. Diese stehen allen Mitarbeitenden für Fragen und Beratung zur Verfügung.

Bei Unsicherheiten bezüglich der Rechtmäßigkeit einer Handlung gilt:

Fragt nach, bevor ihr handelt. Es ist immer besser, einmal zu viel nachzufragen, als einen Fehler zu begehen, der nicht mehr rückgängig gemacht werden kann.

Integrität und Compliance

Integrität ist das Fundament unseres Geschäftserfolgs. Wir verpflichten uns zu höchsten ethischen Standards in allen unseren Geschäftsbeziehungen und erwarten dies auch von unseren Partnern.

Jede Form von Korruption, Bestechung oder unlauterem Wettbewerb widerspricht unseren Werten und wird konsequent geahndet.



Fairer Wettbewerb

Wir konkurrieren ausschließlich auf Basis von Leistung, Qualität und Innovation. Illegale Absprachen mit Wettbewerbern über Preise, Marktaufteilung oder Kundenverteilung sind streng verboten.



Null-Toleranz bei Korruption

Jegliche Form von Bestechlichkeit, Bestechung, Korruption, Erpressung oder Unterschlagung sowie der Versuch hiervon sind untersagt. Unsere Mitarbeitenden vermeiden grundsätzlich Konflikte zwischen persönlichen Interessen und beruflichen Pflichten und gewähren, erfragen oder akzeptieren keine unzulässigen Vorteile, Geschenke, Zahlungen oder andere nicht gesetzeskonforme Anreize jeglicher Art.



Geschenke und Einladungen

Geschenke, Einladungen oder sonstige Zuwendungen dürfen nicht dazu dienen, geschäftliche Entscheidungen zu beeinflussen oder den Anschein einer Beeinflussung zu erwecken. Für den Umgang mit Geschenken, Einladungen und sonstigen Vorteilen gelten die verbindlichen interne Richtlinien.



Umgang mit Interessenkonflikten

Mitarbeitende sind verpflichtet, Situationen zu vermeiden und offenzulegen, in denen persönliche Interessen mit den Interessen von nox kollidieren könnten. Nur so gewährleisten wir objektive Entscheidungen. Potenzielle Interessenkonflikte sind der Führungskraft oder dem Compliance-Committee der deutschen Ländergesellschaft unverzüglich zu melden.



Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktion

Wir halten uns an die geltenden nationalen und internationalen Gesetze und Regelungen zu Ein- und Ausfuhrkontrollen, Sanktionen, Embargos und Beschränkungen für den (Re-) Export von Gütern in bestimmte Länder



Finanzielle Verantwortung

Wir führen unsere finanziellen Angelegenheiten sorgfältig, transparent und im Einklang mit allen gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben. Finanzielle Entscheidungen basieren auf nachvollziehbaren Informationen und dienen dem langfristigen Erfolg des Unternehmens. Unregelmäßigkeiten werden konsequent vermieden und bei Verdacht unverzüglich gemeldet.



Integrität und Compliance

Umgang mit Geschäftspartnern

Integrität und Fairness prägen unsere Geschäftsbeziehungen. Wir pflegen langfristige Partnerschaften, die auf gegenseitigem Vertrauen, Transparenz und Respekt basieren. Unser Erfolg im Wettbewerb beruht ausschließlich auf der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, niemals auf unlauteren Methoden, Korruption oder Bestechung.



Qualität, Wirtschaftlichkeit und Kundenzufriedenheit

Die grundlegende Basis für wertschöpfendes und nachhaltiges Wachstum bilden unsere unternehmerische Verantwortung sowie unser ganzheitliches Denken und Handeln unter Berücksichtigung sozialer, ökologischer und ökonomischer Herausforderungen. Die Qualitätsansprüche unserer Kunden haben für uns im Rahmen unserer Netzwerkintegrität höchste Priorität und daher ist es unser Anspruch, eine stetige Verbesserung unserer Prozesse und Dienstleistungen zu fördern. Wir setzen auf Partnerschaftlichkeit und binden unsere Kunden daher bei der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen aktiv ein.

📄 Integrität als Grundlage unserer Geschäftsbeziehungen

Alle Mitarbeitenden repräsentieren im Umgang mit Geschäftspartnern die Produkte und Dienstleistungen von nox.

Daher sind die Grundsätze des Verhaltenskodex stets einzuhalten. In unseren Geschäftsbeziehungen handeln wir stets integer. Wir erwarten daher auch von unseren Partnern, Lieferanten, Transportunternehmern und deren Fahrer*innen, dass geltende Gesetze sowie die Grundsätze dieses Verhaltenskodex eingehalten werden. Einzelheiten sind in unserem Verhaltenskodex für Geschäftspartner festgelegt.

Mit Regierungen, Behörden und politischen Interessensvertretungen pflegen wir einen stets transparenten und aufrichtigen Umgang und berücksichtigen hierbei das geltende Recht.

Menschenrechte und faire Arbeitsbedingungen

Die Grundsätze des Global Compact der Vereinten Nationen dienen uns als Orientierung und wir achten jederzeit auf die Einhaltung der Menschenrechte innerhalb unseres Einflussbereichs. Die Würde und die Rechte jedes Menschen sind für uns unantastbar und bilden die Basis unserer Unternehmenskultur.

1

Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit

Wir unterstützen und tolerieren keine Form von Kinder- und Zwangsarbeit.

Unter Berücksichtigung des gültigen nationalen Gesetzes respektieren wir die Grundsätze der International Labour Organisation (ILO) über die grundlegenden Rechte und Prinzipien bei der Arbeit.

2

Faire Entlohnung

Wir halten uns an die gesetzlichen Mindestlohnvorgaben und fördern eine faire, angemessene und transparente Vergütung. Wir setzen uns für Entgeltgleichheit und Vergütungsfairness ein - gleiche Bezahlung für gleiche oder gleichwertige Arbeit, unabhängig von Geschlecht oder Herkunft.

3

Diskriminierungsfreiheit

Wir tolerieren keinerlei Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Alter, Hautfarbe, Kultur, ethnischer oder sozialer Herkunft, genetischen Merkmalen, Sprache, Religion oder Weltanschauung, politischer oder sonstiger Anschauung, Zugehörigkeit zu einer nationalen Minderheit, Vermögen, Geburt, Behinderung, sexueller Orientierung oder geschlechtlicher Identität.

4

Vereinigungsfreiheit

Wir respektieren das Recht unserer Mitarbeitenden, Gewerkschaften zu bilden oder ihnen beizutreten sowie das Recht auf Kollektivverhandlungen. Niemand darf aufgrund der Ausübung dieser Rechte benachteiligt werden.



Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden

Unsere Mitarbeitenden leisten einen wesentlichen Beitrag zum wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens. Daher liegen uns das Wohlbefinden und die Sicherheit unserer Mitarbeitenden sehr am Herzen. Die Einhaltung der geltenden Arbeitsschutzgesetze sowie der internen Arbeitsschutzrichtlinien in Bezug auf Arbeitszeit, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind für uns selbstverständlich. Wir arbeiten beständig daran, angemessene Verfahren und Schutzmaßnahmen zur Gewährleistung von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz zu entwickeln und leisten Präventionsarbeit innerhalb unseres Verantwortungsbereiches. Durch effektives Risiko- und Notfallmanagement sichern wir unsere Abläufe und die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden gegen Gefahrensituationen ab.



Null-Toleranz bei Drogen und Alkohol

Der Konsum und Besitz illegaler Drogen sind im gesamten Unternehmen untersagt.

Der Konsum alkoholischer Getränke ist grundsätzlich nicht erlaubt. Ausnahmen bei betrieblichen Feierlichkeiten oder offiziellen Veranstaltungen sind nur im angemessenen Rahmen und nach Genehmigung zulässig.

Cannabis am Arbeitsplatz

Trotz der Legalisierung von Cannabis in einigen Ländern ist der Konsum während der Arbeitszeit oder das Erscheinen unter dessen Einfluss strengstens untersagt.

Alle Mitarbeitenden sind dazu verpflichtet, sich während der Arbeitszeit in einem Zustand zu befinden, der eine sichere und produktive Ausführung der eigenen Aufgaben ermöglicht.

Psychische Gesundheit

Wir fördern ein Arbeitsumfeld, das die psychische Gesundheit unterstützt.

Mobbing, Belästigung oder andere Formen psychischer Gewalt werden nicht toleriert.

Wir bieten Unterstützungsprogramme für Mitarbeitende in belastenden Situationen.

Rauchen und Dampfen

Das Rauchen und Dampfen (E-Zigaretten) ist nur in ausgewiesenen Bereichen gestattet. Wir unterstützen Mitarbeitende, die ihren Konsum von Nikotin oder anderen Suchtmitteln reduzieren oder beenden möchten.

Angemessenes Verhalten am Arbeitsplatz

Ein respektvolles und professionelles Miteinander ist die Grundlage für ein produktives und angenehmes Arbeitsumfeld. Wir erwarten von allen Mitarbeitenden ein Verhalten, das von Ehrlichkeit, Professionalität, gegenseitigem Respekt und Teamgeist geprägt ist. Dies gilt sowohl im täglichen Umgang miteinander als auch bei der Zusammenarbeit an gemeinsamen Projekten. Unser Verhalten prägt die Unternehmenskultur. Wir alle tragen Verantwortung dafür, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem sich alle wohlfühlen und ihr volles Potenzial entfalten können.

Null Toleranz gegenüber Benachteiligung und Belästigung

Wir verpflichten uns jeglicher Form der Diskriminierung, Belästigung, Bedrohung oder Misshandlung entschieden entgegenzutreten. Wir lehnen jede Art von Benachteiligung, Ausgrenzung oder Einschränkung ab, die dazu führt oder das Ziel hat, die Gleichberechtigung von Männern und Frauen bei der Anerkennung, Inanspruchnahme oder Ausübung von Menschenrechten und Grundfreiheiten zu beeinträchtigen oder zu verhindern. Belästigung, ob verbal, physisch oder psychisch dulden wir nicht. Dies umfasst unangemessene Kommentare, unerwünschte körperliche Kontakte, Mobbing und jede Form von einschüchterndem oder erniedrigendem Verhalten.

Förderung von Vielfalt und Inklusion

Wir schätzen Vielfalt als Bereicherung und fördern aktiv ein inklusives Arbeitsumfeld, in dem sich alle Mitarbeitenden einbringen und entfalten können. Unterschiedliche Perspektiven machen uns stärker und innovativer. Dies ist für uns eine wichtige Grundlage für ein kundenorientiertes, erfolgreiches Dienstleistungsunternehmen.

Auf dem Firmengelände

- ▶ Angemessene Kleidung und Erscheinungsbild
- ▶ Respektvoller Umgangston und professionelle Kommunikation
- ▶ Einhaltung der Hausordnung und Sicherheitsbestimmungen
- ▶ Rücksichtnahme auf gemeinsam genutzte Räume

Bei geschäftlichen Anlässen

- ▶ Repräsentation des Unternehmens in würdiger Form
- ▶ Verantwortungsvoller Umgang mit Alkohol
- ▶ Wahrung der beruflichen Grenzen auch in informellem Rahmen
- ▶ Respektvoller Umgang mit Geschäftspartnern und Gästen



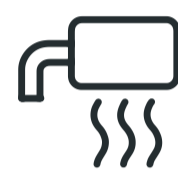
Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Im Rahmen unserer Verantwortung verfolgen wir im Bereich Nachhaltigkeit und Umweltschutz einen integrierten Ansatz. Unser integriertes Managementsystem unterstützt uns bei der Analyse möglicher Umweltbeeinträchtigungen, sodass wir negativen Auswirkungen auf unser Umfeld wirkungsvoll entgegenzutreten können. Ziel ist es, eine Balance zwischen ökologischer, sozialer und ökonomischer Nachhaltigkeit zu schaffen.



Ressourcenschonung

Wir setzen auf den effizienten und schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen. Dies umfasst die Reduzierung von Energie- und Wasserverbrauch, die Minimierung von Abfall und die Förderung der Kreislaufwirtschaft. Alle Mitarbeitenden sind angehalten, aktiv zu Ressourcenschonung beizutragen.



Klimaschutz

Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Reduzierung unserer Treibhausgasemissionen. Durch die kontinuierliche Optimierung unserer Prozesse, die Modernisierung unserer Fahrzeugflotte und den Einsatz erneuerbarer Energien arbeiten wir aktiv an der Erreichung unserer Klimaziele.



Abfallmanagement

Die ordnungsgemäße Trennung und Entsorgung von Abfällen ist für alle Mitarbeitenden verpflichtend. Abfälle werden gemäß den gesetzlichen Vorschriften behandelt und entsorgt. Unser Abfallmanagement folgt der Kreislaufwirtschaft: Vermeidung, Reduzierung, Wiederverwendung, Recycling.

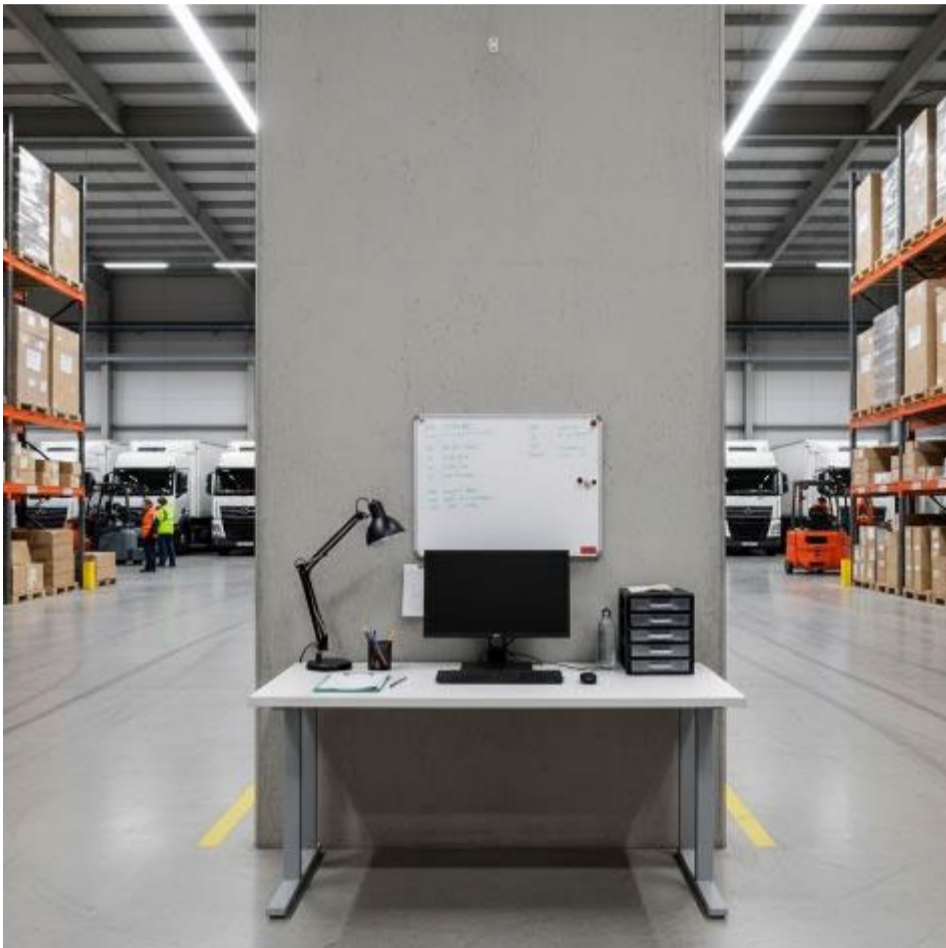


Nachhaltige Innovation

Wir fördern Innovationen, die zu einer nachhaltigeren Geschäftstätigkeit beitragen. Dies umfasst die Entwicklung umweltfreundlicher Dienstleistungen, die Implementierung energieeffizienter Technologien und die kontinuierliche Verbesserung unserer Umwelleistung.

Durch effektives Stakeholder-Management verbinden wir maximalen Kundennutzen, nachhaltiges Wirtschaftswachstum, höchste Sicherheitsstandards sowie größtmögliche Umwelt- und Klimaverträglichkeit miteinander.

Umgang mit Unternehmensressourcen



Wir pflegen grundsätzlich einen verantwortungsvollen Umgang mit unseren Unternehmensressourcen, geistigem Eigentum oder anderen Vermögenswerten von nox.

Wir nutzen das Firmeneigentum ausschließlich für die vorgesehenen geschäftlichen Zwecke. Eine missbräuchliche Nutzung für andere Zwecke z.B. für unangemessene persönliche oder illegale Zwecke, ist untersagt. Mit diesen Ressourcen sorgfältig und verantwortungsvoll umzugehen, ist nicht nur eine wirtschaftliche Notwendigkeit, sondern auch Ausdruck unseres Respekts gegenüber unserem Unternehmen und unseren Kollegen.

Sorgfältiger Einsatz

Schonender Umgang mit Geräten, Maschinen und Materialien zur Vermeidung von Schäden und Verschwendung

- ▶ Sachgemäße Bedienung von Arbeitsmitteln
- ▶ Regelmäßige Wartung und Pflege
- ▶ Meldung von Defekten und Störungen

Zweckgebundene Nutzung

Verwendung von Unternehmensressourcen ausschließlich für berufliche Zwecke, sofern nicht anders geregelt

- ▶ IT-Systeme für Arbeitszwecke nutzen
- ▶ Keine missbräuchliche Privatnutzung
- ▶ Beachtung interner Nutzungsrichtlinien

Nachhaltiger Ressourceneinsatz

Bewusster und sparsamer Verbrauch von Energie, Papier und anderen Materialien zum Schutz der Umwelt

- ▶ Vermeidung unnötiger Ausdrücke
- ▶ Energiesparendes Verhalten
- ▶ Mülltrennung und Recycling

Nachhaltigkeit beginnt im Kleinen: Jeder Beitrag zum ressourcenschonenden Arbeiten zählt. Ob das Ausschalten von Licht und Geräten, das doppelseitige Drucken oder die Nutzung wiederverwendbarer Behälter - gemeinsam können wir einen bedeutenden Unterschied machen.

IT-Systeme und digitale Werkzeuge sind besonders schützenswert. Die Installation privater Software, das Umgehen von Sicherheitsvorkehrungen oder die Weitergabe von Zugangsdaten gefährden die Sicherheit unserer gesamten IT-Infrastruktur und sind daher streng verboten.

Vertraulichkeit und Datenschutz

In einer zunehmend digitalisierten Geschäftswelt sind Datenschutz und Informationssicherheit von entscheidender Bedeutung. Wir verpflichten uns, die personenbezogenen Daten unserer Mitarbeitenden, Kunden sowie Geschäftspartner mit höchster Sorgfalt zu behandeln und vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.



Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, Unternehmens- und Kundendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Dies umfasst sowohl digitale als auch physische Dokumente. Vertrauliche Informationen dürfen nicht mit Unbefugten geteilt werden, weder innerhalb noch außerhalb des Unternehmens. Besondere Vorsicht ist geboten bei Gesprächen in öffentlichen Räumen, bei der Nutzung öffentlicher WLAN-Netzwerke oder beim Transport von Dokumenten.

Informationssicherheit	Cybersicherheit	DSGVO-Compliance
<p>Geschäftsgeheimnisse wie Entwicklungspläne, Strategien, Finanzinformationen oder Kundenbeziehungen sind besonders schützenswert. Die Weitergabe solcher Informationen kann dem Unternehmen erheblichen Schaden zufügen. Diese Vertraulichkeitspflicht gilt auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses fort.</p>	<p>Wir implementieren umfassende Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor Cyberangriffen, Datenverlust und unbefugtem Zugriff. Alle Mitarbeitenden werden regelmäßig zu Cybersicherheitsrisiken geschult und sind verpflichtet, verdächtige Aktivitäten unverzüglich zu melden.</p>	<p>Wir halten uns strikt an die Vorgaben der DSGVO sowie an die für unsere Geschäftstätigkeit relevanten nationalen Datenschutzgesetze. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf rechtmäßiger Grundlage und nur für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke. Bei Fragen zum Datenschutz steht unsere Datenschutzbeauftragte jederzeit zur Verfügung.</p>

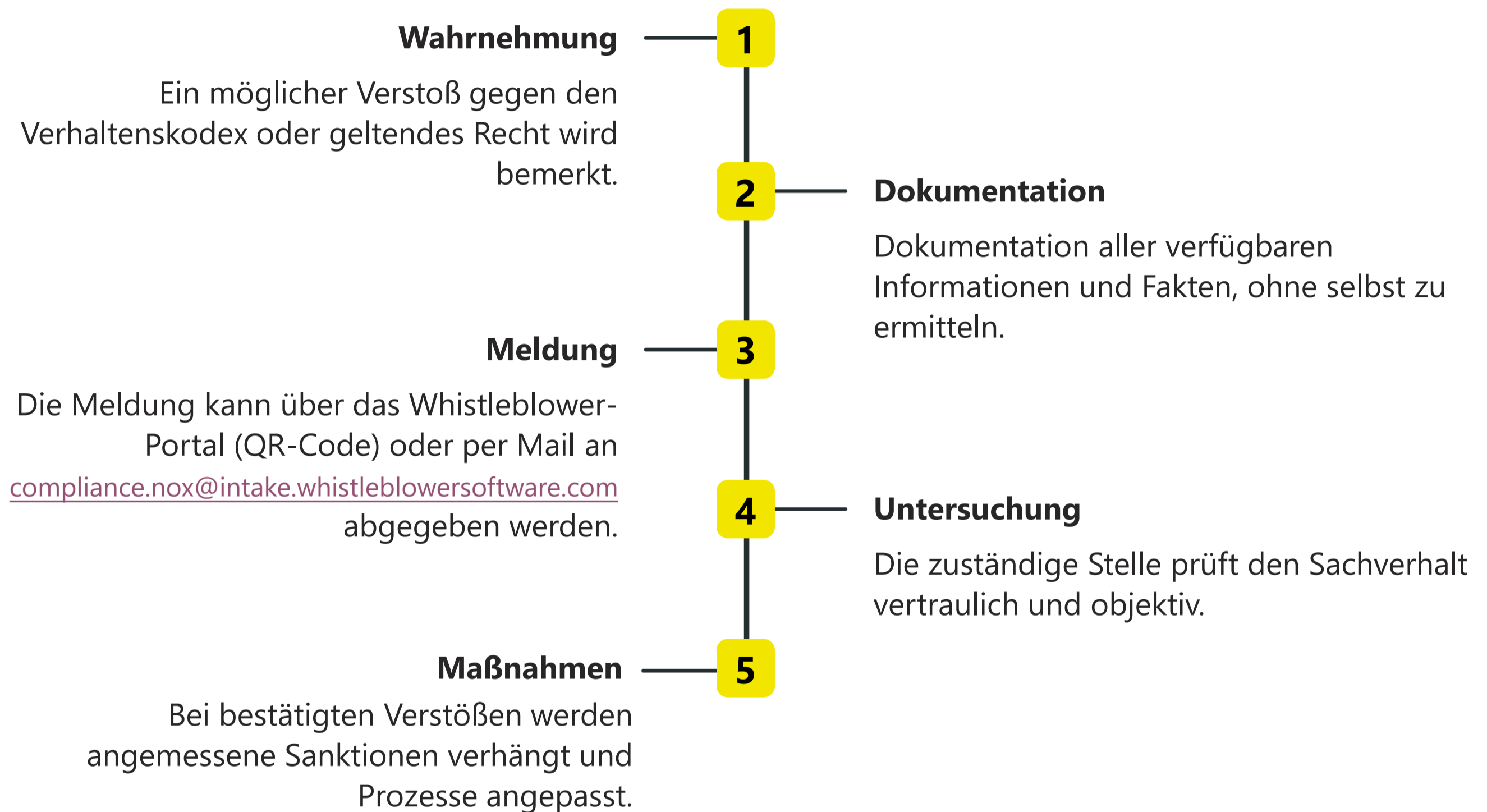
Verantwortungsvoller Umgang mit Künstlicher Intelligenz

Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) bietet enorme Chancen für Innovation und Effizienzsteigerung. Gleichzeitig bringt diese Technologie besondere Verantwortung mit sich. Wir verpflichten uns zu einem ethischen, transparenten und verantwortungsvollen Umgang mit KI-Technologien in allen Bereichen unserer Geschäftstätigkeit.

1	<p>Transparenz und Nachvollziehbarkeit</p> <p>Der Einsatz von KI-Systemen muss transparent und nachvollziehbar sein. Mitarbeitende und betroffene Personen werden über den Einsatz von KI informiert. KI-gestützte Entscheidungen, die erhebliche Auswirkungen auf Personen haben, müssen erklärbar sein und können von Menschen überprüft werden.</p>
2	<p>Fairness und Diskriminierungsfreiheit</p> <p>KI-Systeme dürfen nicht zu Diskriminierung oder unfairer Behandlung führen. Wir überprüfen KI-Algorithmen regelmäßig auf mögliche Verzerrungen (Bias) und stellen sicher, dass sie fair und ausgewogen arbeiten. Besondere Aufmerksamkeit gilt der Vermeidung von Diskriminierung aufgrund geschützter Merkmale.</p>
3	<p>Datenschutz und KI</p> <p>Der Einsatz von KI-Systemen erfolgt unter strikter Einhaltung der Datenschutzgrundverordnung. Personenbezogene Daten, die für das Training oder den Betrieb von KI-Systemen verwendet werden, müssen rechtmäßig erhoben und verarbeitet werden. Die Prinzipien der Datenminimierung und Zweckbindung werden eingehalten.</p>
4	<p>Menschliche Aufsicht und Verantwortung</p> <p>KI-Systeme dienen als Unterstützungswerkzeug, ersetzen jedoch nicht die menschliche Urteilskraft und Verantwortung. Kritische Entscheidungen, insbesondere solche mit Auswirkungen auf Mitarbeitende oder Geschäftspartner, unterliegen immer der finalen Überprüfung und Entscheidung durch Menschen.</p>
5	<p>Verantwortungsvolle Nutzung generativer KI</p> <p>Die Nutzung generativer KI-Tools (wie z.B. ChatGPT) erfordert besondere Sorgfalt. Vertrauliche oder sensible Unternehmensinformationen dürfen nicht in öffentliche KI-Systeme eingegeben werden. Die Ergebnisse generativer KI müssen kritisch auf Richtigkeit, Angemessenheit und mögliche Rechtsverletzungen überprüft werden.</p>
6	<p>Kontinuierliche Bewertung und Verbesserung</p> <p>Wir bewerten eingesetzte KI-Systeme kontinuierlich hinsichtlich ihrer Leistung, Sicherheit und ethischen Auswirkungen. Mitarbeitende werden regelmäßig zum verantwortungsvollen Umgang mit KI geschult. Wir bleiben über technologische und regulatorische Entwicklungen informiert und passen unsere Praktiken entsprechend an.</p>

Meldung von Verstößen und Schutz von Hinweisgebenden

Eine offene Unternehmenskultur, in der Fehlverhalten angesprochen werden kann, ist essenziell für unsere Integrität. Wir ermutigen alle Mitarbeitenden ausdrücklich, wahrgenommene oder vermutete Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex, gegen Gesetze oder interne Richtlinien zu melden, ohne Angst vor negativen Konsequenzen haben zu müssen. Hinweisgebende, die in gutem Glauben Verstöße melden, leisten einen wertvollen Beitrag zum Schutz des Unternehmens und aller Mitarbeitenden. Sie werden vor jeglichen Repressalien geschützt: dies ist nicht nur eine Selbstverpflichtung, sondern auch gesetzlich verankert.



Anonyme Meldung

Über das Online-Portal können Hinweise auch anonym abgegeben werden. Die Identität bleibt geschützt.

Vertrauliche Behandlung

Alle Meldungen werden streng vertraulich behandelt. Informationen werden nur an diejenigen weitergegeben, die für die Untersuchung zuständig sind.

Schutz vor Repressalien

Hinweisgebende werden vor Benachteiligungen, Diskriminierung oder anderen negativen Folgen geschützt, unabhängig vom Ausgang der Untersuchung.

Die Untersuchung gemeldeter Verstöße erfolgt systematisch, objektiv und unter Wahrung aller Rechte der Beteiligten. Bestätigte Verstöße werden konsequent geahndet und können arbeitsrechtliche, strafrechtliche aber auch zivilrechtliche Folgen haben.

Unser Ziel ist es jedoch nicht primär zu bestrafen, sondern Fehlverhalten zu verhindern und eine Kultur der Compliance zu fördern.



Schlusswort und Verpflichtungserklärung

Dieser Verhaltenskodex ist mehr als ein Dokument. Er ist Ausdruck unserer gemeinsamen Werte und unseres Anspruchs an uns selbst. Er bildet das Fundament für vertrauensvolle Beziehungen, erfolgreiche Zusammenarbeit und nachhaltigen Unternehmenserfolg.

Alle Mitarbeitenden tragen durch ihr Verhalten aktiv zur Gestaltung unserer Unternehmenskultur bei.

100%

Verpflichtung

Alle Mitarbeitenden bekennen sich zu diesem Kodex.

1

Gemeinsame Kultur

Eine Unternehmenskultur, die uns alle verbindet.

24/7

Gelebte Werte

Integrität und Respekt an jedem Tag, zu jeder Zeit.

Die Einhaltung dieses Kodex ist keine lästige Pflicht, sondern eine Investition in unsere gemeinsame Zukunft. Sie schützt nicht nur das Unternehmen, sondern auch unsere Mitarbeitenden.

Indem wir diese Prinzipien leben, schaffen wir ein Arbeitsumfeld, in dem wir stolz darauf sein können, Teil des nox Teams zu sein. Jede*r Einzelne trägt dazu bei, diese Werte im Alltag mit Leben zu füllen.

Deshalb gilt für uns alle:

- ▶ Seid ein Vorbild für eure Kolleginnen und Kollegen.
- ▶ Sprecht Fehlverhalten an.
- ▶ Stellt Fragen, wenn ihr unsicher sind.
- ▶ Tragt aktiv zu einer Kultur der Offenheit, des Respekts und der Integrität bei.

Infoblatt

Als Mitarbeitende von nox handeln wir stets integer, respektvoll und rechtskonform. Grundlage unseres Handelns sind sowohl interne Richtlinien als auch international anerkannte Normen und Gesetze.

Grundsätze der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der vereinten Nationen

In der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen, welche aus 30 Artikeln besteht, geht es um die grundlegenden Rechte, die jedem Menschen zustehen sollten. Viele Staaten haben die Menschenrechte in ihre Verfassungen aufgenommen. In Deutschland sind die Menschenrechte im Grundgesetz verankert.

Quellen: <https://www.un.org>, <https://www.menschenrechtserklaerung.de>

Global Compact der Vereinten Nationen (UN Global Compact)

Das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz legt fest, dass sich betroffene Unternehmen darum bemühen müssen, dass es im eigenen Geschäftsbereich und in der Lieferkette zu keinen Menschenrechtsverletzungen kommt.

Quelle: <https://www.taylorwessing.com/>



UN-Kinderrechtskonvention

Die UN-Kinderrechtskonvention ist ein Regelwerk der Vereinten Nationen, das die Bedürfnisse und Interessen (z.B. Recht auf Bildung oder auch Recht auf Schutz vor Gewalt) aller Kinder weltweit betont. Jedes Kind braucht besonderen Schutz und Fürsorge, um sich gesund zu entwickeln.

Quelle: <https://www.unicef.de>

Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz

Das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz legt fest, dass sich betroffene Unternehmen darum bemühen müssen, dass es im eigenen Geschäftsbereich und in der Lieferkette zu keinen Menschenrechtsverletzungen kommt.

Quelle: <https://www.taylorwessing.com/>

UN-Konvention zur Beseitigung jeder Form der Diskriminierung von Frauen

Die UN-Konvention zur Beseitigung jeder Form der Diskriminierung von Frauen (Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women, kurz CEDAW) ist ein internationales Übereinkommen der Vereinten Nationen zur Beseitigung jeder Form von Diskriminierung der Frau. Hierbei handelt es sich um das wichtigste internationale Abkommen zum Schutz der Rechte von Mädchen und Frauen.

Quelle: <https://www.unwomen.de>

Kernarbeitsnormen der internationalen Arbeitsorganisation (ILO)

Bei den Kernarbeitsnormen der internationalen Arbeitsorganisation geht es um 5 Grundprinzipien, die menschenwürdige Arbeitsbedingungen sowie hinreichenden Schutz gewährleisten sollen. Die konkrete Ausgestaltung der Grundprinzipien findet man in 10 Übereinkommen, die als Kernarbeitsnormen bezeichnet werden.

Quelle: <https://www.ilo.org>

nox Germany GmbH

Katzbergstraße 3
40764 Langenfeld
Deutschland

nox Austria GmbH

Ailecgasse 28
1110 Wien
Österreich

nox Belgium N.V.

Zandvoortstraat 16
2800 Mechelen
Belgien

nox Netherlands B.V.

De Liesbosch 90
3439 Nieuwegein
Niederlande

Homepage:

www.nox.eu

E-Mail:

welcome@nox.eu

