

A photograph of a man in a high-visibility yellow and grey safety vest holding the hand of a woman who is hanging upside down. The man is looking up at her with a smile. The woman is also smiling. The background is a blurred industrial or warehouse setting.

# ***Gedragscode***

Principes voor verantwoord en duurzaam handelen voor alle medewerkers van de nox groep

# ***Voorwoord en inleiding***

## ***Beste medewerkers van de hele nox-groep,***

het doel van onze bedrijfsactiviteiten bij nox is om onze klanten een echte meerwaarde te bieden en daarbij in alle opzichten en te allen tijde rekening te houden met de belangen van de samenleving, het milieu en onze medemensen.

Wij dragen een bijzondere ondernemersverantwoordelijkheid en zijn ervan overtuigd dat holistisch denken en handelen, rekening houdend met sociale, ecologische en economische uitdagingen, de fundamentele basis vormt voor waardetoevoegende en duurzame groei.

Onze zakelijke praktijken zijn gebaseerd op een verantwoordelijke omgang met de natuur en haar hulpbronnen. We hechten ook veel waarde aan een respectvolle, eerlijke en coöperatieve interactie met elkaar en met onze partners en klanten.

## ***Doel en betekenis van de gedragscode***

Onze gedragscode vormt de basis van ons dagelijks handelen. Hij dient als duidelijke leidraad voor juridisch, ethisch en sociaal correct gedrag in het dagelijkse werk. Hiermee creëren we een gemeenschappelijk begrip van integriteit, eerlijkheid en respect, dat ons handelen zowel intern als extern kenmerkt.

## ***Onze gezamenlijke bijdrage***

Het belang van deze code kan niet genoeg worden benadrukt: hij beschermt niet alleen ons bedrijf en zijn reputatie, maar creëert ook een werkomgeving waarin alle medewerkers zich gewaardeerd, veilig en gerespecteerd voelen.

Door deze principes consequent na te leven, dragen we samen bij aan het duurzame succes van ons bedrijf. Onze code versterkt het vertrouwen van onze klanten, partners en het publiek in de integriteit van de hele nox-groep.

We zijn afhankelijk van jullie verantwoordelijke medewerking en ik dank jullie voor jullie waardevolle bijdrage. Samen leggen we de basis voor een succesvolle, eerlijke en duurzame toekomst van nox.

## **De directie**



Alexander Kohnen  
CEO nox groep

# Grondslag en toepassingsgebied

Onze gedragscode biedt duidelijke richtlijnen voor ons dagelijks handelen, beschermt de reputatie en integriteit van ons bedrijf en creëert een positieve, respectvolle omgeving waarin alle medewerkers verantwoordelijkheid nemen en bijdragen tot het gezamenlijke succes.



## Juridische basis

Onze gedragscode is onder andere gebaseerd op de beginselen van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties, het Global Compact van de VN, de fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) en de wet inzake zorgvuldigheid in de toeleveringsketen.



## Internationaal toepassingsgebied

Deze gedragscode geldt zonder uitzondering voor alle medewerkers van de gehele nox groep op alle locaties in Duitsland, Oostenrijk, Nederland en België. Hij vormt de basis voor ons dagelijks handelen en onze zakelijke relaties.



## Bindend karakter

Alle medewerkers en leidinggevenden zijn verplicht zich aan deze code te houden. Leidinggevenden hebben daarbij een bijzondere voorbeeldfunctie en verantwoordelijkheid voor de implementatie ervan in hun afdelingen en in het hele bedrijf.

Aangezien verantwoord handelen een continu proces is, controleren we deze code regelmatig en passen we deze indien nodig aan aan de huidige wettelijke voorschriften en ontwikkelingen. In dergelijk geval verwachten we dat de aangepaste principes worden nageleefd. Verder behouden wij ons het recht voor om onaangekondigde bezoeken en onderzoeken uit te voeren met betrekking tot de naleving van de principes. Op deze manier zorgen we ervoor dat onze normen van kracht blijven en voortdurend worden verbeterd.

---

## Vragen en ondersteuning

Als je twijfelt over de toepassing van de gedragscode of vragen hebt over mogelijke gevolgen voor onze bedrijfsactiviteiten of onze ethische doelstellingen, neem dan contact op met je directe leidinggevende, de compliancecommissie van de Duitse dochteronderneming of de directie.

# Waarden en bedrijfsmissie

Onze bedrijfswaarden vormen de kern van onze identiteit en bepalen alles wat we doen. Ze verbinden ons over alle afdelingen, locaties en nationale vestigingen heen en geven onze dagelijkse activiteiten een diepere betekenis. De gedragscode is de praktische toepassing van deze waarden in het dagelijkse werk.

## Vertrouwen

We promoten een vertrouwensvolle, waarderende werkomgeving met een open feedbackcultuur, waarin we samen leren en uitdagingen als kansen benutten.

## Samenhang

We stimuleren creatieve, teamgerichte samenwerking over de grenzen van vakgebieden heen om gezamenlijke successen te behalen en individuele sterke punten gericht in te zetten.

## Respect

We bevorderen diversiteit, gelijkheid en inclusie en hechten waarde aan respectvolle uitwisseling op basis van gelijkwaardigheid.

## Verantwoordelijkheid

Wij nemen verantwoordelijkheid voor hoge kwaliteit, werken oplossingsgericht en verbeteren onszelf voortdurend om duurzame betrouwbare resultaten te behalen.

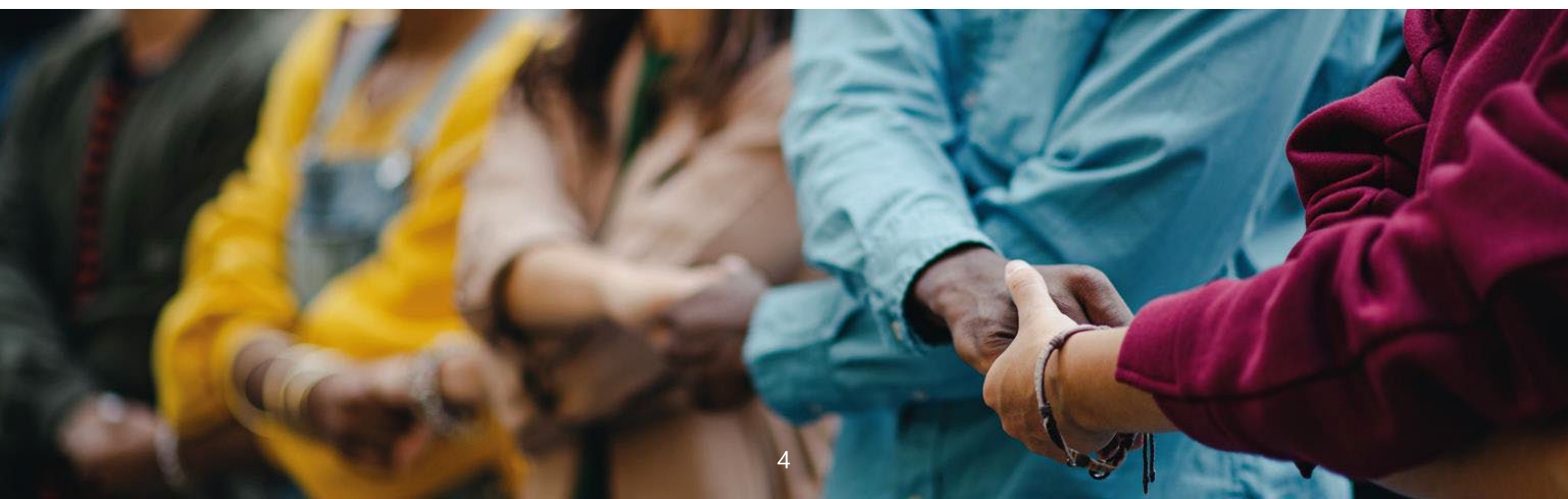
## Creativiteit

We stimuleren een lerende, creatieve en innovatieve cultuur om op lange termijn succesvol en toekomstbestendig te blijven.

## Transparantie

We stimuleren een open, eerlijke en proactieve communicatie alsook een constructieve feedbackcultuur.

Deze waarden zijn nauw verankerd in onze bedrijfsstrategie. We willen niet alleen economisch succesvol zijn, maar ook een positieve bijdrage leveren aan de samenleving. Ethisch handelen en sociale verantwoordelijkheid zijn geen optionele extra's, maar integrale onderdelen van onze bedrijfsidentiteit. Alle medewerkers worden opgeroepen om deze waarden actief na te leven en uit te dragen.



# Integriteit en naleving

## Naleving van wetten en voorschriften

Voor ons is het vanzelfsprekend dat alle medewerkers van nox zich houden aan de nationale en internationale wetten en voorschriften die relevant zijn voor onze bedrijfsactiviteiten en ervoor zorgen dat deze worden nageleefd.

Naleving is geen last, maar de basis van ons vertrouwen bij klanten, partners en het publiek. Elke overtreding van de wet, opzettelijk of door nalatigheid, brengt niet alleen het bedrijf in gevaar, maar ook de persoonlijke integriteit en kan ernstige juridische en financiële gevolgen hebben.



01

### Corruptiebestrijding

Nultolerantie ten aanzien van omkoping, het verlenen van voordelen of illegale betalingen van welke aard dan ook.

02

### Gegevensbescherming

Strikte naleving van de AVG en alle bepalingen inzake gegevensbescherming ter bescherming van persoonsgegevens.

03

### Arbeidsveiligheid

Garantie van veilige arbeidsomstandigheden en naleving van alle voorschriften inzake arbeidsveiligheid.

04

### Mededingingsrecht

Eerlijke concurrentie zonder illegale afspraken, prijsmanipulatie of marktmisbruik.

05

### Milieut wetgeving

Naleving van alle milieuregels en actieve bijdrage aan milieubescherming.

Om naleving van deze voorschriften te waarborgen, hebben we interne controlemechanismen ingesteld en naleving-verantwoordelijken aangesteld. Zij staan ter beschikking voor alle medewerkers m.b.t. vragen en advies.

Bij twijfel over de wettigheid van een handeling geldt het volgende:

Vraag het na voordat je handelt. Het is altijd beter om een keer te veel te vragen dan een fout te maken die niet meer ongedaan kan worden gemaakt.

# Integriteit en naleving

Integriteit vormt de basis van ons zakelijk succes. Wij verbinden ons tot de hoogste ethische normen in al onze zakelijke relaties en verwachten dit ook van onze partners.

Elke vorm van corruptie, omkoping of oneerlijke concurrentie is in strijd met onze waarden en wordt consequent bestraft.



## Eerlijke concurrentie

Wij concurreren uitsluitend op basis van prestaties, kwaliteit en innovatie. Illegale afspraken met concurrenten over prijzen, marktverdeling of klantverdeling zijn ten strengste verboden.



## Nultolerantie ten aanzien van corruptie

Elke vorm van omkoping, corruptie, afpersing of verduistering, evenals pogingen daartoe, zijn verboden. Onze medewerkers vermijden conflicten tussen persoonlijke belangen en professionele verplichtingen en verlenen, vragen of accepteren geen ongeoorloofde voordelen, geschenken, betalingen of andere onwettige stimulansen van welke aard dan ook.



## Geschenken en uitnodigingen

Geschenken, uitnodigingen of andere attenties mogen niet worden gebruikt om zakelijke beslissingen te beïnvloeden of de schijn van beïnvloeding te wekken. Voor het omgaan met geschenken, uitnodigingen en andere voordelen gelden de bindende interne richtlijnen.



## Omgaan met belangenconflicten

Medewerkers zijn verplicht situaties te vermijden en openbaar te maken waarin persoonlijke belangen in strijd kunnen zijn met de belangen van nox. Alleen zo kunnen we objectieve beslissingen garanderen. Potentiële belangenconflicten moeten onmiddellijk worden gemeld aan de leidinggevende of de compliancecommissie van de Duitse dochteronderneming.



## Uitvoercontroles en economische sancties

Wij houden ons aan de geldende nationale en internationale wetten en voorschriften inzake invoer- en uitvoercontroles, sancties, embargo's en beperkingen voor de (her)uitvoer van goederen naar bepaalde landen



## Financiële verantwoordelijkheid

Wij beheren onze financiële zaken zorgvuldig, transparant en in overeenstemming met alle wettelijke en reglementaire voorschriften. Financiële beslissingen zijn gebaseerd op verifieerbare informatie en dragen bij tot het succes van het bedrijf op lange termijn. Onregelmatigheden worden consequent vermeden en bij vermoeden onmiddellijk gemeld.



# ***Integriteit en naleving***

## **Omgang met zakenpartners**

Integriteit en eerlijkheid kenmerken onze zakelijke relaties. We onderhouden langdurige partnerschappen die gebaseerd zijn op wederzijds vertrouwen, transparantie en respect.

Ons succes in de concurrentiestrijd is uitsluitend te danken aan de kwaliteit van onze producten en diensten, nooit aan oneerlijke methoden, corruptie of omkoping.



## **Kwaliteit, kostenefficiëntie en klanttevredenheid**

De fundamentele basis voor waardetoevoegende en duurzame groei wordt gevormd door onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en onze holistische manier van denken en handelen, waarbij we rekening houden met sociale, ecologische en economische uitdagingen. De kwaliteitseisen van onze klanten hebben voor ons de hoogste prioriteit in het kader van onze netwerkintegriteit en daarom streven we naar een voortdurende verbetering van onze processen en diensten. Wij zetten in op partnerschap en betrekken onze klanten daarom actief bij de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten.

### **Integriteit als basis van onze zakelijke relaties**

Alle medewerkers vertegenwoordigen de producten en diensten van nox in hun omgang met zakenpartners.

Daarom moeten de principes van de gedragscode altijd worden nageleefd. In onze zakelijke relaties handelen we altijd integer. We verwachten daarom ook van onze partners, leveranciers, transportbedrijven en hun chauffeurs dat ze zich houden aan de geldende wetgeving en de principes van deze gedragscode. Details zijn vastgelegd in onze gedragscode voor zakenpartners.

Met overheden, autoriteiten en politieke belangengroepen onderhouden wij altijd transparante en oprechte contacten, waarbij wij rekening houden met de geldende wetgeving.

# Mensenrechten en eerlijke arbeidsomstandigheden

De principes van het Global Compact van de Verenigde Naties dienen als leidraad en we zien er te allen tijde op toe dat de mensenrechten binnen onze invloedssfeer worden nageleefd. De waardigheid en rechten van ieder mens zijn voor ons onaantastbaar en vormen de basis van onze bedrijfscultuur.

1

## Verbod op kinderarbeid en dwangarbeid

Wij ondersteunen niet en tolereren geen enkele vorm van kinderarbeid en dwangarbeid.

Met inachtneming van de geldende nationale wetgeving respecteren wij de principes van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) inzake fundamentele rechten en principes op het werk.

2

## Eerlijke beloning

Wij voldoen aan de wettelijke minimumloonvoorschriften en bevorderen een eerlijke, passende en transparante verloning.

Wij zetten ons in voor gelijke beloning en eerlijke vergoeding – gelijk loon voor gelijk of gelijkwaardig werk, ongeacht geslacht of afkomst.

3

## Non-discriminatie

Wij tolereren geen enkele vorm van discriminatie op grond van geslacht, leeftijd, huidskleur, cultuur, etnische of sociale afkomst, genetische kenmerken, taal, religie of levensbeschouwing, politieke of andere overtuiging, het behoren tot een nationale minderheid, vermogen, geboorte, handicap, seksuele geaardheid of genderidentiteit.

4

## Vrijheid van vereniging

Wij respecteren het recht van onze medewerkers om vakbonden op te richten of zich daarbij aan te sluiten, evenals het recht op collectieve onderhandelingen.

Niemand mag benadeeld worden voor het uitoefenen van deze rechten.



# Gezondheid, veiligheid en welzijn

Onze medewerkers leveren een belangrijke bijdrage aan het economische succes van ons bedrijf. Daarom hechten wij veel waarde aan het welzijn en de veiligheid van onze medewerkers. Het naleven van de geldende arbeidsveiligheidswetgeving en de interne arbeidsveiligheidsrichtlijnen met betrekking tot werktijden, arbeidsveiligheid en gezondheidsbescherming is voor ons vanzelfsprekend. We werken voortdurend aan de ontwikkeling van passende procedures en beschermende maatregelen om de gezondheid en veiligheid op de werkplek te waarborgen en doen preventief werk binnen ons verantwoordelijkheidsgebied. Door effectief risico- en noodsituatiebeheer beveiligen wij onze processen en de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers tegen gevaarlijke situaties.



## Nultolerantie ten aanzien van drugs en alcohol

Het gebruik en bezit van illegale drugs is in het hele bedrijf verboden.

Het gebruik van alcoholische dranken is in principe niet toegestaan. Uitzonderingen bij bedrijfsfeesten of officiële evenementen zijn alleen toegestaan binnen redelijke grenzen en na goedkeuring.

## Cannabis op de werkplek

Ondanks de legalisering van cannabis in sommige landen is het gebruik tijdens de werluren of het verschijnen onder invloed ervan ten strengste verboden. Alle medewerkers zijn verplicht om tijdens de werkuren in een toestand te verkeren die een veilige en productieve uitvoering van hun taken mogelijk maakt.

## Geestelijke gezondheid

Wij bevorderen een werkomgeving die de geestelijke gezondheid ondersteunt.

Pesten, intimidatie of andere vormen van psychisch geweld worden niet getolereerd.

We bieden ondersteuningsprogramma's voor medewerkers in stressvolle situaties.

## Roken en vaperen

Roken en vaperen (e-sigaretten) is alleen toegestaan in daarvoor aangewezen ruimtes. We ondersteunen medewerkers die hun gebruik van nicotine of andere verslavende middelen willen verminderen of stoppen.

# ***Passend gedrag op de werkplek***

Een respectvolle en professionele omgang met elkaar vormt de basis voor een productieve en prettige werkomgeving. Wij verwachten van alle medewerkers dat zij zich gedragen op een manier die wordt gekenmerkt door eerlijkheid, professionaliteit, wederzijds respect en teamgeest. Dit geldt zowel voor de dagelijkse omgang met elkaar als voor de samenwerking aan gezamenlijke projecten. Ons gedrag bepaalt de bedrijfscultuur. We zijn allemaal verantwoordelijk voor het creëren van een werkomgeving waarin iedereen zich prettig voelt en zijn of haar volledige potentieel kan ontplooiën.

## **Nultolerantie ten aanzien van discriminatie en intimidatie**

Wij verbinden ons ertoe om elke vorm van discriminatie, intimidatie, bedreiging of misbruik resoluut te bestrijden. Wij verwerpen elke vorm van discriminatie, uitsluiting of beperking die leidt tot of tot doel heeft de gelijkheid van mannen en vrouwen bij de erkenning, het gebruik of de uitoefening van mensenrechten en fundamentele vrijheden te schaden of te verhinderen. We tolereren geen intimidatie, of deze nu verbaal, fysiek of psychisch is. Dit omvat ongepaste opmerkingen, ongewenst lichamelijk contact, pesten en elke vorm van intimiderend of vernederend gedrag.

## **Promoten van diversiteit en inclusie**

Wij waarderen diversiteit als een verrijking en bevorderen actief een inclusieve werkomgeving waarin alle medewerkers zich kunnen inzetten en ontplooiën. Verschillende perspectieven maken ons sterker en innovatiever. Dit is voor ons een belangrijke basis voor een klantgericht, succesvol dienstverlenend bedrijf.

### **Op het bedrijfsterrein**

- ▶ Passende kleding en uiterlijk
- ▶ Respectvolle omgang en professionele communicatie
- ▶ Naleving van het huisreglement en de veiligheidsvoorschriften
- ▶ Aandacht voor gemeenschappelijk gebruikte ruimtes

### **Bij zakelijke gelegenheden**

- ▶ Het bedrijf op waardige wijze vertegenwoordigen
- ▶ Verantwoord omgaan met alcohol
- ▶ Bewaak professionele grenzen, ook in informele situaties
- ▶ Respectvol omgaan met zakenpartners en gasten



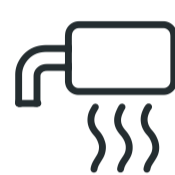
# Milieubescherming en duurzaamheid

Als onderdeel van onze verantwoordelijkheid hanteren we een geïntegreerde aanpak op het gebied van duurzaamheid en milieubescherming. Ons geïntegreerde managementsysteem ondersteunt ons bij het analyseren van mogelijke milieuschade, zodat we negatieve effecten op onze omgeving effectief kunnen tegengaan. Het doel is om een evenwicht te creëren tussen ecologische, sociale en economische duurzaamheid.



## Behoud van hulpbronnen

Wij zetten in op een efficiënt en zorgvuldig gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Dit omvat het verminderen van het energie- en waterverbruik, het minimaliseren van afval en het bevorderen van de kringlooeconomie. Alle medewerkers worden aangemoedigd om actief bij te dragen aan het behoud van hulpbronnen.



## Klimaatbescherming

We verbinden ons ertoe onze broeikasgasemissies voortdurend te verminderen. Door onze processen voortdurend te optimaliseren, ons wagenpark te moderniseren en hernieuwbare energie te gebruiken, werken we actief aan het bereiken van onze klimaatdoelstellingen.



## Afvalbeheer

Het correct scheiden en verwijderen van afval is verplicht voor alle medewerkers. Afval wordt behandeld en verwijderd in overeenstemming met de wettelijke voorschriften. Ons afvalbeheer volgt de kringlooeconomie: vermijden, verminderen, hergebruiken, Recycleren.

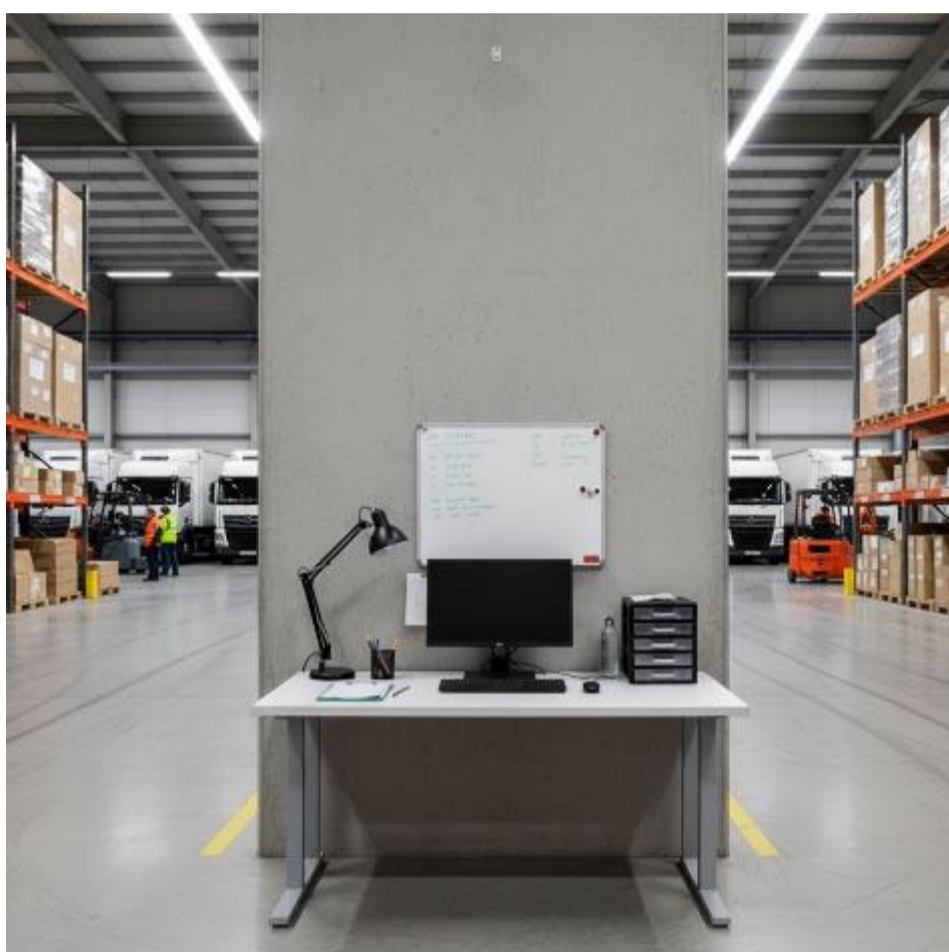


## Duurzame innovatie

We stimuleren innovaties die bijdragen aan een duurzamere bedrijfsvoering. Dit omvat de ontwikkeling van milieuvriendelijke diensten, de implementatie van energie-efficiënte technologieën en de voortdurende verbetering van onze milieuprestaties.

Door effectief stakeholdermanagement combineren we maximaal klantvoordeel, duurzame economische groei, de hoogste veiligheidsnormen en de grootst mogelijke milieu- en klimaatcompatibiliteit.

# Omgang met bedrijfsmiddelen



Wij gaan altijd verantwoord om met onze bedrijfsmiddelen, intellectuele eigendom of andere activa van nox.

We gebruiken bedrijfseigendommen uitsluitend voor de beoogde zakelijke doeleinden.

Misbruik voor andere doeleinden, bijvoorbeeld voor ongepaste persoonlijke of illegale doeleinden, is verboden.

Zorgvuldig en verantwoord omgaan met deze middelen is niet alleen een economische noodzaak, maar ook een uiting van ons respect voor ons bedrijf en onze collega's.

## Zorgvuldig gebruik

Zorgvuldig omgaan met apparaten, machines en materialen om schade en verspilling te voorkomen

- ▶ Correct gebruik van arbeidsmiddelen
- ▶ Regelmatig onderhoud en zorg
- ▶ Melding van defecten en storingen

## Doelgericht gebruik

Gebruik van bedrijfsmiddelen uitsluitend voor professionele doeleinden, tenzij anders bepaald

- ▶ IT-systemen gebruiken voor werkdoeleinden
- ▶ Geen oneigenlijk privé-gebruik
- ▶ Naleving van interne gebruiksrichtlijnen

## Duurzaam gebruik van middelen

Bewust en zuinig omgaan met energie, papier en andere materialen ter bescherming van het milieu

- ▶ Vermijden van onnodige afdrukken
- ▶ Energiebesparend gedrag
- ▶ Afvalscheiding en recyclage

**Duurzaamheid begint klein:** elke bijdrage aan een grondstofbesparende werkwijze telt. Of het nu gaat om het uitschakelen van verlichting en apparaten, dubbelzijdig afdrukken of het gebruik van herbruikbare containers – samen kunnen we een groot verschil maken.

IT-systemen en digitale hulpmiddelen verdienen bijzondere bescherming. Het installeren van privésoftware, het omzeilen van veiligheidsmaatregelen of het doorgeven van toegangsgegevens brengen de veiligheid van onze gehele IT-infrastructuur in gevaar en zijn daarom ten strengste verboden.

# Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

In een steeds verder digitaliserende zakenwereld zijn gegevensbescherming en informatiebeveiliging van cruciaal belang. Wij verbinden ons ertoe om de persoonsgegevens van onze medewerkers, klanten en zakenpartners met de grootste zorg te behandelen en te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik.

**Toegangscontrole**  
Alleen geautoriseerde personen krijgen toegang tot gevoelige gegevens

**Bedrijfsgeheimen**  
Vertrouwelijke bedrijfsinformatie beschermen



**Vertrouwelijkheid**  
Informatie alleen doorgeven voor zover dat nodig is

**Gegevensbeveiliging**  
Technische en organisatorische beschermende maatregelen toepassen

Alle medewerkers zijn verplicht om bedrijfs- en klantgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik. Dit omvat zowel digitale als fysieke documenten. Vertrouwelijke informatie mag niet worden gedeeld met onbevoegden, noch binnen noch buiten het bedrijf. Bijzondere voorzichtigheid is geboden bij gesprekken in openbare ruimtes, bij het gebruik van openbare wifi-netwerken of bij het vervoer van documenten.

## Informatiebeveiliging

Bedrijfsgeheimen zoals ontwikkelingsplannen, strategieën, financiële informatie of klantrelaties genieten een bijzondere bescherming. Het doorgeven van dergelijke informatie kan het bedrijf aanzienlijke schade toebrengen. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de arbeidsrelatie van kracht.

## Cyberbeveiliging

We implementeren uitgebreide veiligheidsmaatregelen ter bescherming tegen cyberaanval- len, gegevensverlies en ongeoorloofde toegang. Alle medewerkers worden regelmatig getraind in cyberbeveiligingsrisico's en zijn verplicht om verdachte activiteiten onmiddellijk te melden.

## AVG-naleving

Wij houden ons strikt aan de voorschriften van de AVG en aan de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming die relevant is voor onze bedrijfsactiviteiten. De verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats op wettige basis en alleen voor vastgestelde, duidelijke en rechtmatige doeleinden. Voor vragen over gegevensbescherming kunt u te allen tijde contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming.

# Verantwoord gebruik van kunstmatige intelligentie

Het gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) biedt enorme kansen voor innovatie en efficiëntieverbetering. Tegelijkertijd brengt deze technologie een bijzondere verantwoordelijkheid met zich mee. Wij verbinden ons tot een ethisch, transparant en verantwoord gebruik van AI-technologieën in alle aspecten van onze bedrijfsvoering.

<b>1</b>	<p><b>Transparantie en traceerbaarheid</b></p> <p>Het gebruik van AI-systemen moet transparant en traceerbaar zijn. Medewerkers en betrokken personen worden geïnformeerd over het gebruik van AI. AI-ondersteunde beslissingen die aanzienlijke gevolgen hebben voor personen moeten verklaarbaar zijn en door mensen kunnen worden gecontroleerd.</p>
<b>2</b>	<p><b>Eerlijkheid en non-discriminatie</b></p> <p>AI-systemen mogen niet leiden tot discriminatie of oneerlijke behandeling. We controleren regelmatig AI-algoritmen op mogelijke vooroordelen (bias) en zorgen ervoor dat ze eerlijk en evenwichtig werken. Bijzondere aandacht gaat uit naar het voorkomen van discriminatie op basis van beschermde kenmerken.</p>
<b>3</b>	<p><b>Gegevensbescherming en AI</b></p> <p>Het gebruik van AI-systemen gebeurt met strikte naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Persoonsgegevens die worden gebruikt voor het trainen of exploiteren van AI-systemen moeten op rechtmatige wijze worden verzameld en verwerkt. De beginselen van gegevensminimalisatie en doelbinding worden nageleefd.</p>
<b>4</b>	<p><b>Menselijk toezicht en verantwoordelijkheid</b></p> <p>AI-systemen dienen als ondersteunend hulpmiddel, maar vervangen niet het menselijk beoordelingsvermogen en de menselijke verantwoordelijkheid. Kritieke beslissingen, met name beslissingen die gevolgen hebben voor medewerkers of zakenpartners, worden altijd onderworpen aan een laatste controle en beslissing door mensen.</p>
<b>5</b>	<p><b>Verantwoord gebruik van generatieve AI</b></p> <p>Het gebruik van generatieve AI-tools (zoals ChatGPT) vereist bijzondere zorgvuldigheid. Vertrouwelijke of gevoelige bedrijfsinformatie mag niet in openbare AI-systemen worden ingevoerd. De resultaten van generatieve AI moeten kritisch worden gecontroleerd op juistheid, gepastheid en mogelijke schendingen van de wet.</p>
<b>6</b>	<p><b>Voortdurende evaluatie en verbetering</b></p> <p>We evalueren de gebruikte AI-systemen voortdurend op hun prestaties, veiligheid en ethische implicaties. Medewerkers worden regelmatig getraind in verantwoord gebruik van AI. We blijven op de hoogte van technologische en regelgevende ontwikkelingen en passen onze praktijken daarop aan.</p>

# Melding van overtredingen en bescherming van klokkenluiders

Een open bedrijfscultuur waarin wangedrag kan worden aangekaart, is essentieel voor onze integriteit. We moedigen alle medewerkers uitdrukkelijk aan om waargenomen of vermoede schendingen van deze gedragscode, wetten of interne richtlijnen te melden, zonder bang te hoeven zijn voor negatieve gevolgen. Klokkenluiders die te goeder trouw overtredingen melden, leveren een waardevolle bijdrage aan de bescherming van het bedrijf en alle medewerkers. Zij worden beschermd tegen elke vorm van represailles: dit is niet alleen een vrijwillige verbintenis maar ook wettelijk vastgelegd.



### Anonieme melding

Via het onlineportaal kunnen ook anonieme meldingen worden gedaan. De identiteit blijft beschermd.

### Vertrouwelijke behandeling

Alle meldingen worden strikt vertrouwelijk behandeld. Informatie wordt alleen doorgegeven aan degenen die verantwoordelijk zijn voor het onderzoek.

### Bescherming tegen represailles

Melders worden beschermd tegen benadeling, discriminatie of andere negatieve gevolgen, ongeacht de uitkomst van het onderzoek.

Het onderzoek naar gemelde overtredingen gebeurt systematisch, objectief en met inachtneming van alle rechten van de betrokkenen. Bevestigde overtredingen worden consequent bestraft en kunnen arbeidsrechtelijke, strafrechtelijke maar ook civielrechtelijke gevolgen hebben.

Ons doel is echter in de eerste plaats niet om te straffen, maar om wangedrag te voorkomen en een cultuur van naleving te bevorderen.



# Slotwoord en verbintenisverklaring

Deze gedragscode is meer dan een document. Het is een uitdrukking van onze gemeenschappelijke waarden en onze eisen aan onszelf. Het vormt de basis voor vertrouwensvolle relaties, succesvolle samenwerking en duurzaam bedrijfssucces.

Alle medewerkers dragen door hun gedrag actief bij aan het vormgeven van onze bedrijfscultuur.

## 100%

### Verplichting

Alle medewerkers onderschrijven deze code.

## 1

### Gedeelde cultuur

Een bedrijfscultuur die ons allemaal verbindt.

## 24/7

### Waarden in de praktijk

Integriteit en respect elke dag, op elk moment.

Het naleven van deze code is geen vervelende plicht, maar een investering in onze gezamenlijke toekomst. Het beschermt niet alleen het bedrijf, maar ook onze medewerkers.

Door deze principes na te leven, creëren we een werkomgeving waarin we trots kunnen zijn om deel uit te maken van het nox-team. Iedereen draagt ertoe bij om deze waarden in het dagelijks leven tot leven te brengen.

Daarom geldt voor ons allemaal:

- ▶ Wees een voorbeeld voor je collega's.
- ▶ Spreek wangedrag aan.
- ▶ Stel vragen als je twijfelt.
- ▶ Draag actief bij aan een cultuur van openheid, respect en integriteit.

# Informatieblad

Als medewerkers van nox handelen we altijd integer, respectvol en in overeenstemming met de wet. Onze handelingen zijn gebaseerd op zowel interne richtlijnen als internationaal erkende normen en wetten.

---

## Beginnelen van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties

De Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties, die uit 30 artikelen bestaat, gaat over de fundamentele rechten waar ieder mens recht op heeft. Veel landen hebben de mensenrechten in hun grondwet opgenomen. In Duitsland zijn de mensenrechten verankerd in de grondwet.

Bronnen: <https://www.un.org>, <https://www.menschenrechtserklaerung.de>



---

## Global Compact van de Verenigde Naties (UN Global Compact)

De wet inzake zorgvuldigheid in de toeleveringsketen bepaalt dat betrokken bedrijven ervoor moeten zorgen dat er in hun eigen bedrijfsactiviteiten en in de toeleveringsketen geen schendingen van de mensenrechten plaatsvinden.

Bron: <https://www.taylorwessing.com/>

---

## VN-Verdrag inzake de rechten van het kind

Het VN-Verdrag inzake de rechten van het kind is een reeks regels van de Verenigde Naties dat de behoeften en belangen (bijv. het recht op onderwijs of het recht op bescherming tegen geweld) van alle kinderen wereldwijd benadrukt. Elk kind heeft speciale bescherming en zorg nodig om zich gezond te kunnen ontwikkelen.

Bron: <https://www.unicef.de>

---

## Wet inzake zorgvuldigheid in de toeleveringsketen

De wet inzake zorgvuldigheid in de toeleveringsketen bepaalt dat betrokken ondernemingen zich moeten inzetten om ervoor te zorgen dat er in hun eigen bedrijfsactiviteiten en in de toeleveringsketen geen schendingen van de mensenrechten plaatsvinden.

Bron: <https://www.taylorwessing.com/>

---

## VN-Verdrag inzake de eliminatie van alle vormen van discriminatie van vrouwen

Het VN-Verdrag inzake de eliminatie van alle vormen van discriminatie van vrouwen (Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women, afgekort CEDAW) is een internationale overeenkomst van de Verenigde Naties ter verbanning van alle vormen van discriminatie van vrouwen. Dit is het belangrijkste internationale verdrag ter bescherming van de rechten van meisjes en vrouwen.

Bron: <https://www.unwomen.de>

---

## Kernnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO)

De fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie hebben betrekking op 5 basisprincipes die menswaardige arbeidsomstandigheden en voldoende bescherming moeten waarborgen. De concrete invulling van de basisprincipes is te vinden in 10 verdragen, die worden aangeduid als fundamentele arbeidsnormen.

Bron: <https://www.ilo.org>

**nox Germany GmbH**

Katzbergstraße 3  
40764 Langenfeld  
Duitsland

**nox Austria GmbH**

Ailecgasse 28  
1110 Wenen  
Oostenrijk

**nox Belgium N.V.**

Zandvoortstraat 16  
2800 Mechelen  
België

**nox Netherlands B.V.**

De Liesbosch 90  
3439 Nieuwegein  
Nederland

**Homepage:** [www.nox.eu](http://www.nox.eu)

**E-mail:** [welcome@nox.eu](mailto:welcome@nox.eu)

