

Code of Conduct

Verhaltenskodex für die Geschäftspartner
der nox Gruppe



Vorwort der Geschäftsführung

Liebe Geschäftspartner,

unsere Geschäftstätigkeit soll einen echten Mehrwert für die Gesellschaft, die Umwelt und unsere Mitmenschen schaffen. Wir tragen eine besondere unternehmerische Verantwortung und sind überzeugt davon, dass ganzheitliches Denken und Handeln unter Berücksichtigung sozialer, ökologischer und ökonomischer Herausforderungen die Grundlage für nachhaltiges Wachstum bilden. Unsere Geschäftspraktiken beruhen auf einem verantwortungsvollen Umgang mit der Natur und ihren Ressourcen. Ebenso legen wir großen Wert auf einen respektvollen, fairen und partnerschaftlichen Umgang mit unseren Mitarbeitenden, Partnern und Kunden.

Dieser Code of Conduct stützt sich auf die folgenden Richtlinien:

- ▶ Grundsätze der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen
- ▶ UN Global Compact und die 17 Sustainable Development Goals (SDGs)
- ▶ Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)
- ▶ Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG)
- ▶ UN-Kinderrechtskonvention
- ▶ UN-Konvention zur Beseitigung jeder Form der Diskriminierung von Frauen (CEDAW)

Er definiert die Mindestanforderungen an gesellschaftliche, umweltbezogene, ethische und menschenrechtliche Verpflichtungen und bildet damit die Grundlage für eine vertrauensvolle und langfristige Zusammenarbeit mit der gesamten nox Gruppe in Deutschland, Österreich, den Niederlanden und Belgien.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie diese Grundsätze teilen, aktiv umsetzen und an ihre eigenen Lieferanten und Mitarbeitenden weitergeben.

Wir überprüfen diesen Kodex regelmäßig und passen ihn bei Bedarf an aktuelle gesetzliche Vorgaben und Entwicklungen an. In einem solchen Fall erwarten wir, dass die angepassten Grundsätze eingehalten werden. Weiterhin behalten wir uns das Recht vor, unangekündigte Besuche und Untersuchungen in Bezug auf Einhaltung der Grundsätze durchzuführen. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass unsere Standards dauerhaft Bestand haben und kontinuierlich verbessert werden.

Wir haben Verständnis, dass das Erreichen dieser Standards ein fortlaufender Prozess ist. Gleichwohl kann eine Verletzung dieses Kodex ein Grund für die Beendigung der Geschäftsbeziehung sein.

Vielen Dank für die partnerschaftliche Zusammenarbeit!



© nox Germany/Oliver Rösler



Alexander Kohnen
CEO nox Gruppe

Werteorientierung & Unternehmenskultur

Unsere Unternehmenswerte sind das Herzstück unserer Identität und prägen alles, was wir tun. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie die Werte der nox Gruppe teilen und fördern.

Vertrauen

durch Zuverlässigkeit
und Integrität

Zusammenhalt

durch partnerschaftliche
Zusammenarbeit und
gegenseitige Unterstützung

Verantwortung

für Qualität, Sicherheit und
nachhaltiges Handeln

Transparenz

durch offene Kommunikation
und Ehrlichkeit

Respekt

gegenüber Menschen,
Kulturen und Meinungen

Kreativität

durch Innovation und
lösungsorientiertes Denken

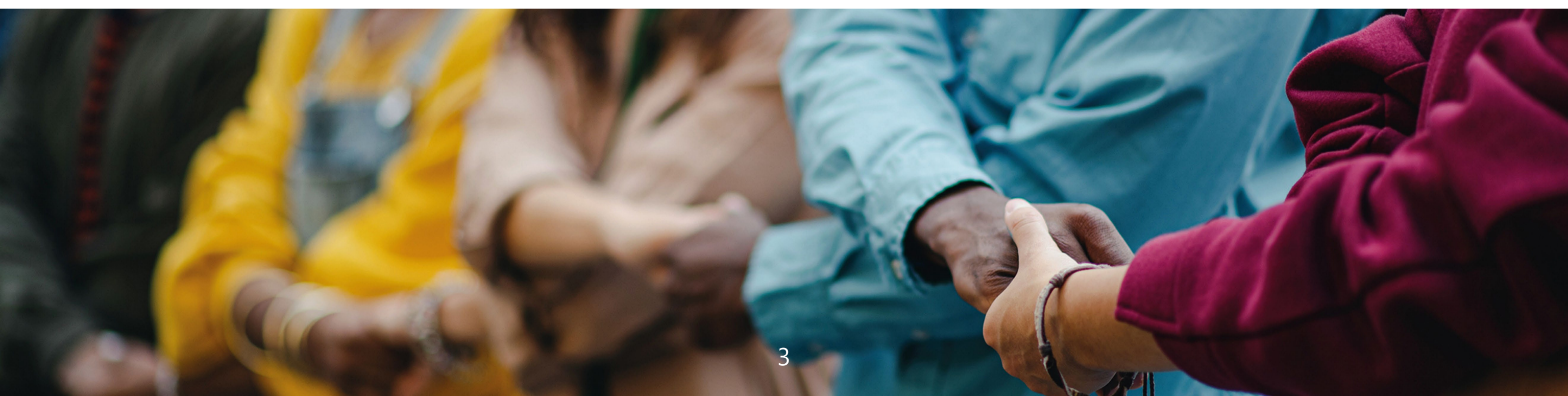
Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden

Gleichbehandlung und Diskriminierungsverbot

Alle Menschen sind gleich zu behandeln. Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Alter, Herkunft, Hautfarbe, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung, Schwangerschaft, politischer oder gewerkschaftlicher Überzeugung wird nicht toleriert. Die Geschäftspartner fördern Chancengleichheit und sorgen für eine respektvolle Arbeitsumgebung. Sie achten die persönliche Würde, Privatsphäre und Rechte aller Menschen. Künstliche Intelligenz oder digitale Systeme dürfen nur auf fairen, nicht diskriminierenden Datengrundlagen eingesetzt werden.

Schutz vor Gewalt und Belästigung

Körperliche, psychische oder sexuelle Gewalt, Einschüchterung, Mobbing oder Belästigung werden in keiner Form toleriert. Alle Mitarbeitenden sind mit Respekt zu behandeln. Jede Person hat das Recht auf ein sicheres und würdiges Arbeitsumfeld, frei von Angst, Drohung oder unangemessenem Verhalten.



Verbot von Kinderarbeit

Kinderarbeit ist streng verboten. Geschäftspartner dürfen keine Personen beschäftigen, die jünger als 15 Jahre sind oder jünger als das in ihrem Land geltende Mindestalter. Jugendliche unter 18 Jahren dürfen keine gefährlichen oder gesundheitsgefährdenden Tätigkeiten ausüben. Diese Verpflichtung gilt auch für alle nachgelagerten Stufen der Lieferkette.

Verbot von Zwangsarbeit und moderner Sklaverei

Jede Form von Zwangs- oder Pflichtarbeit, Menschenhandel, Schuldknechtschaft oder moderner Sklaverei ist untersagt. Alle Mitarbeitenden müssen ihre Beschäftigung freiwillig aufnehmen und beenden können. Niemand darf durch finanzielle Abhängigkeit oder Einschüchterung zur Arbeit gezwungen werden.

Faire Arbeitsbedingungen (Vergütung und Arbeitszeiten)

Mitarbeitende haben Anspruch auf einen gerechten Lohn, der mindestens den gesetzlichen Mindestlohn erfüllt und einen angemessenen Lebensunterhalt ermöglicht. Gesetzliche Arbeitszeitregelungen müssen eingehalten, Überstunden erfasst und fair vergütet werden. Alle Sozialleistungen und Beiträge müssen vollständig und rechtzeitig gezahlt werden. Beschäftigte dürfen nur mit gültiger Arbeitserlaubnis angestellt werden.

Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen

Unsere Geschäftspartner respektieren das Recht ihrer Mitarbeitenden, sich gewerkschaftlich zu organisieren, Arbeitnehmervertretungen zu bilden und Tarifverhandlungen zu führen, ohne Angst vor Benachteiligung oder Repressalien. Auch in Ländern, in denen solche Rechte gesetzlich eingeschränkt sind, soll die offene Kommunikation gefördert werden.



Rechte indigener Völker und lokaler Gemeinschaften

Unsere Geschäftspartner respektieren die Rechte indigener Bevölkerungen und lokaler Gemeinschaften, die von ihrer Geschäftstätigkeit betroffen sind. Sie handeln so, dass keine unrechtmäßigen Landnahmen, Umweltzerstörungen oder kulturellen Beeinträchtigungen stattfinden. Projekte, die Einfluss auf das Land oder Leben dieser Gemeinschaften haben, dürfen nur mit deren freier, vorheriger und informierter Zustimmung (FPIC) umgesetzt werden.

Einsatz privater oder öffentlicher Sicherheitskräfte

Wenn Sicherheitskräfte eingesetzt werden, geschieht dies ausschließlich zur Wahrung der Sicherheit von Personen, Anlagen und Eigentum. Dabei sind die Menschenrechte und die Würde jedes Einzelnen jederzeit zu respektieren. Gewaltanwendung darf nur als letztes Mittel und im Rahmen der geltenden Gesetze erfolgen.

Umgang mit Konfliktmineralien und kritischen Rohstoffen

Geschäftspartner müssen sicherstellen, dass sie keine Rohstoffe aus Konflikt- oder Hochrisikogebieten beziehen, die zur Finanzierung von Gewalt, Menschenrechtsverletzungen oder Korruption beitragen. Für Materialien wie Zinn, Tantal, Wolfram, Gold und andere kritische Rohstoffe sind Nachweise und Due-Diligence-Prozesse nach dem OECD-Leitfaden erforderlich. Die Geschäftspartner arbeiten nur verantwortungsvoll mit zertifizierten Schmelzen und Raffinerien zusammen.



Recht auf Arbeits- und Gesundheitsschutz

Gesundheit und Sicherheit haben höchste Priorität. Geschäftspartner halten alle nationalen und internationalen Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz ein. Sie schaffen sichere Arbeitsplätze, stellen geeignete Schutzausrüstung bereit und treffen Maßnahmen zur Unfall- und Krankheitsvermeidung. Dazu gehört auch die Förderung psychischer Gesundheit, die Vermeidung von Stress sowie der Schutz vor Mobbing, Gewalt und Belästigung. Drogen- und Alkoholmissbrauch während der Arbeitszeit ist verboten.

Drogen- und Alkoholverbot

Der Konsum, Besitz oder das Mitführen von Alkohol, Drogen oder sonstigen berauschenden Mitteln ist auf dem gesamten Betriebsgelände der nox Gruppe strengstens untersagt. Mitarbeitende, Fahrpersonal, Besucher*innen und Geschäftspartner müssen während beim Aufenthalt auf dem Gelände voll arbeitsfähig und frei von jeglichem Einfluss solcher Substanzen sein.

Verhalten auf dem Betriebsgelände der nox Gruppe

Auf dem gesamten Betriebsgelände der nox Gruppe gelten die Regeln der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes. Alle Personen, die sich auf dem Gelände aufhalten, verpflichten sich, diese einzuhalten und umsichtig zu handeln. Zuwiderhandlungen gegen diese Vorschriften können den Zutritt zum Gelände verwehren, strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen oder zum Ausschluss von der Zusammenarbeit führen.

- ▶ **Persönliche Schutzausrüstung:** In allen Umschlagshallen und Rampenbereichen ist das Tragen von Sicherheits- bzw. Schutzschuhen und einer sichtbar getragenen Warnweste verpflichtend.
- ▶ **Zutritt & Ausweise:** Zugang zum Gelände ist nur mit gültigem Besucher- oder Fahrerausweis erlaubt, der gut sichtbar zu tragen ist.
- ▶ **Anmeldung & Begleitung:** Besucher*innen melden sich an der Pforte an und dürfen das Gelände nur mit Zustimmung oder in Begleitung von nox-Mitarbeitenden betreten.
- ▶ **Anweisungen & Vorschriften:** Den Sicherheitsanweisungen des Personals ist jederzeit Folge zu leisten; alle Arbeitssicherheits- und Brandschutzregeln sind einzuhalten.
- ▶ **Identitätsnachweis:** Ein gültiger amtlicher Personalausweis ist mitzuführen und auf Verlangen vorzuzeigen.
- ▶ **Umgang & Verhalten:** Auf respektvollen Umgangston, professionelle Kommunikation und Rücksichtnahme in gemeinsam genutzten Bereichen ist zu achten.

Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Wir übernehmen Verantwortung für den Schutz unserer Umwelt und eine nachhaltige Entwicklung. Unser Ziel ist es, ökologische, soziale und wirtschaftliche Aspekte in Einklang zu bringen und negative Auswirkungen unserer Tätigkeit so gering wie möglich zu halten. Gemeinsam mit unseren Geschäftspartnern wollen wir Ressourcen schonen, Emissionen senken und Innovationen fördern, die eine nachhaltige Zukunft ermöglichen. Unsere Geschäftspartner tragen dazu bei, die Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern und Fortschritte transparent zu kommunizieren. Nachhaltigkeit verstehen wir als gemeinsame Verantwortung - heute und für kommende Generationen.



Ressourcenschonung

Förderung von Ressourceneffizienz, Abfallvermeidung und Kreislaufwirtschaft durch verantwortungsvollen Einsatz von Materialien und Energie.



Abfallmanagement

Abfälle werden ordnungsgemäß und unter Einhaltung gesetzlicher Vorschriften recycelt oder entsorgt.



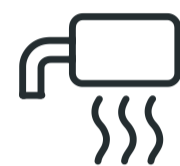
Effiziente Logistik

Reduktion von Emissionen und Leerfahrten durch optimierte Transportprozesse und den Einsatz alternativer Antriebe.



Biodiversität und Naturschutz

Unterstützung des Erhalts biologischer Vielfalt und Vermeidung von Eingriffen, die Ökosysteme oder natürliche Lebensräume schädigen.



Klimaschutz

Reduktion von Treibhausgasemissionen, Einsatz erneuerbarer Energien und Förderung klimafreundlicher Technologien in allen Geschäftsprozessen.



Energie- und Ressourceneffizienz

Sparsame Nutzung von Energie, Wasser und Rohstoffen und Förderung des Einsatzes erneuerbarer Energien.



Nachhaltige Innovation

Entwicklung und Umsetzung nachhaltiger Lösungen, die Umweltbelastungen verringern und zur Erreichung der Klimaziele der nox Gruppe beitragen.

Nachhaltigkeit beginnt im Kleinen: Jeder Beitrag zum ressourcenschonenden Arbeiten zählt. Ob das Ausschalten von Licht und Geräten, das doppelseitige Drucken oder die Nutzung wiederverwendbarer Behälter - gemeinsam können wir einen bedeutenden Unterschied machen.

Integrität & Compliance / Geschäftsethik

Faires, gesetzestreu und verantwortungsvolles Handeln ist die Grundlage jeder Zusammenarbeit mit der nox Gruppe. Unsere Geschäftspartner verpflichten sich, alle Gesetze, Vorschriften und die in diesem Kodex festgelegten Grundsätze einzuhalten.

Verbot von Korruption und Bestechlichkeit

Sie unterlassen jede Form von Korruption, Bestechung und unzulässiger Vorteilsgewährung, auch über Dritte. Geschenke, Einladungen oder Vergünstigungen dürfen geschäftliche Entscheidungen weder beeinflussen noch den Anschein einer Beeinflussung erwecken.

Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktionen

Sie halten sich an sämtliche geltende Gesetze und Regelungen des nationalen und internationalen Rechts zu Ein- und Ausfuhrkontrollen, Sanktionen, Embargos und Beschränkungen für den (Re-) Export von Gütern in bestimmte Länder.

Finanzielle Verantwortung

Sie gewährleisten eine korrekte, vollständige und nachvollziehbare Buchführung gemäß den gesetzlichen Rechnungslegungsvorschriften sowie anerkannten Buchführungsgrundsätzen.

Geistiges Eigentum und Plagiate

Sie respektieren geistige Eigentumsrechte und schützen vertrauliche Informationen sowie Kundendaten. Technologie- und Wissensaustausch erfolgt nur in rechtlich zulässiger Weise. Plagiate dürfen weder hergestellt noch verwendet oder erworben werden.

Datenschutz, Informationssicherheit und Künstliche Intelligenz

- ▶ Einhaltung aller relevanten Datenschutzgesetze, insbesondere der DSGVO
- ▶ Schutz vertraulicher Informationen und personenbezogener Daten vor unbefugtem Zugriff oder Verlust
- ▶ Nutzung von Informationen ausschließlich zu legitimen, rechtmäßigen Zwecken
- ▶ Informationssicherheit: Geschäftspartnertreffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz ihrer Systeme
- ▶ Künstliche Intelligenz: KI-Systeme dürfen nur verantwortungsvoll, nachvollziehbar und ethisch eingesetzt werden. Entscheidungen müssen überprüfbar bleiben.



Hinweise und Meldungen (Whistleblowing)

Gemeinsam mit unseren Geschäftspartnern fördern eine offene Unternehmenskultur, in der Fehlverhalten angesprochen werden kann.

Eine solche Kultur ist essenziell für unsere gemeinsame Integrität. Unsere Geschäftspartner melden daher, wenn sie oder ihre Mitarbeitenden den Verdacht haben, dass Mitarbeitende der nox oder Personen, die für oder im Namen der nox handeln, illegale oder anderweitig nicht gestattete Aktivitäten durchgeführt haben.

nox gewährleistet Vertraulichkeit und auf Wunsch auch Anonymität der meldenden Personen und Sachverhalte. Die Untersuchung gemeldeter Verstöße erfolgt systematisch, objektiv und unter Wahrung aller Rechte der Beteiligten. Bestätigte Verstöße werden konsequent geahndet und können arbeitsrechtliche, strafrechtliche oder zivilrechtliche Folgen haben.

Ziel ist es jedoch nicht, zu bestrafen, sondern Fehlverhalten zu verhindern und eine Kultur der Compliance zu fördern.

Anonyme Meldung

Über das Online-Portal können Hinweise auch anonym abgegeben werden. Die Identität bleibt geschützt.

Vertrauliche Behandlung

Alle Meldungen werden streng vertraulich behandelt. Informationen werden nur an diejenigen weitergegeben, die für die Untersuchung zuständig sind.

Schutz vor Repressalien

Hinweisgebende werden vor Benachteiligungen, Diskriminierung oder anderen negativen Folgen geschützt, unabhängig vom Ausgang der Untersuchung.



Für die Meldung nutzen unsere Geschäftspartner das digitale Whistleblower-Portal unter:

www.whistleblowersoftware.com/secure/group-nox
oder senden eine E-Mail an
compliance.nox@intake.whistleblowersoftware.com



nox Germany GmbH

Katzbergstraße 3
40764 Langenfeld
Deutschland

nox Austria GmbH

Ailecgasse 28
1110 Wien
Österreich

nox Belgium N.V.

Zandvoortstraat 16
2800 Mechelen
Belgien

nox Netherlands B.V.

De Liesbosch 90
3439 Nieuwegein
Niederlande

Homepage:

www.nox.eu

E-Mail:

welcome@nox.eu