

Gedragsgcode

Gedragsgcode voor de zakenpartners van de nox-groep



Voorwoord van de directie

Beste zakenpartners,

Onze bedrijfsactiviteiten moeten een echte meerwaarde creëren voor de samenleving, het milieu en onze medemensen. Wij dragen een bijzondere ondernemersverantwoordelijkheid en zijn ervan overtuigd dat holistisch denken en handelen, rekening houdend met sociale, ecologische en economische uitdagingen, de basis vormen voor duurzame groei. Onze zakelijke praktijken zijn gebaseerd op een verantwoordelijke omgang met de natuur en haar hulpbronnen. We hechten ook veel waarde aan een respectvolle, eerlijke en collegiale omgang met onze medewerkers, partners en klanten.

Deze gedragscode is gebaseerd op de volgende richtlijnen:

- ▶ Beginselen van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties
- ▶ Het Global Compact van de VN en de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's)
- ▶ Kernarbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO)
- ▶ Wet inzake zorgvuldigheid in de toeleveringsketen (LkSG)
- ▶ VN-Verdrag inzake de rechten van het kind
- ▶ VN-Verdrag inzake de verbanning van alle vormen van discriminatie van vrouwen (CEDAW)

Het definieert de minimumvereisten voor sociale, milieu-, ethische en mensenrechtenverplichtingen en vormt daarmee de basis voor een vertrouwensvolle en langdurige samenwerking met de hele nox-groep in Duitsland, Oostenrijk, Nederland en België.

Wij verwachten van onze zakenpartners dat zij deze principes delen, actief implementeren en doorgeven aan hun eigen leveranciers en medewerkers.

We controleren deze code regelmatig en passen deze indien nodig aan aan de huidige wettelijke voorschriften en ontwikkelingen. In dat geval verwachten we dat de aangepaste principes worden nageleefd. Verder behouden we ons het recht voor om onaangekondigde bezoeken en onderzoeken uit te voeren met betrekking tot de naleving van de principes. Op deze manier zorgen we ervoor dat onze normen blijvend van kracht zijn en voortdurend worden verbeterd.

We begrijpen dat het bereiken van deze normen een continu proces is. Niettemin kan een schending van deze code een reden zijn om de zakelijke relatie te beëindigen.

Hartelijk dank voor de samenwerking!



© nox Germany/Oliver Rösler



Alexander Kohnen
CEO nox Groep

Waardenoriëntatie & bedrijfscultuur

Onze bedrijfswaarden vormen de kern van onze identiteit en zijn bepalend voor alles wat we doen. We verwachten van onze zakenpartners dat ze de waarden van de nox-groep delen en uitdragen.

Vertrouwen

door betrouwbaarheid
en integriteit

Samenhang

door samenwerking op basis van
partnerschap en wederzijdse
ondersteuning

Verantwoordelijkheid

voor kwaliteit, veiligheid en
duurzaam handelen

Transparantie

door open communicatie en
eerlijkheid

Respect

voor mensen,
culturen en meningen

Creativiteit

door innovatie en
oplossingsgericht denken

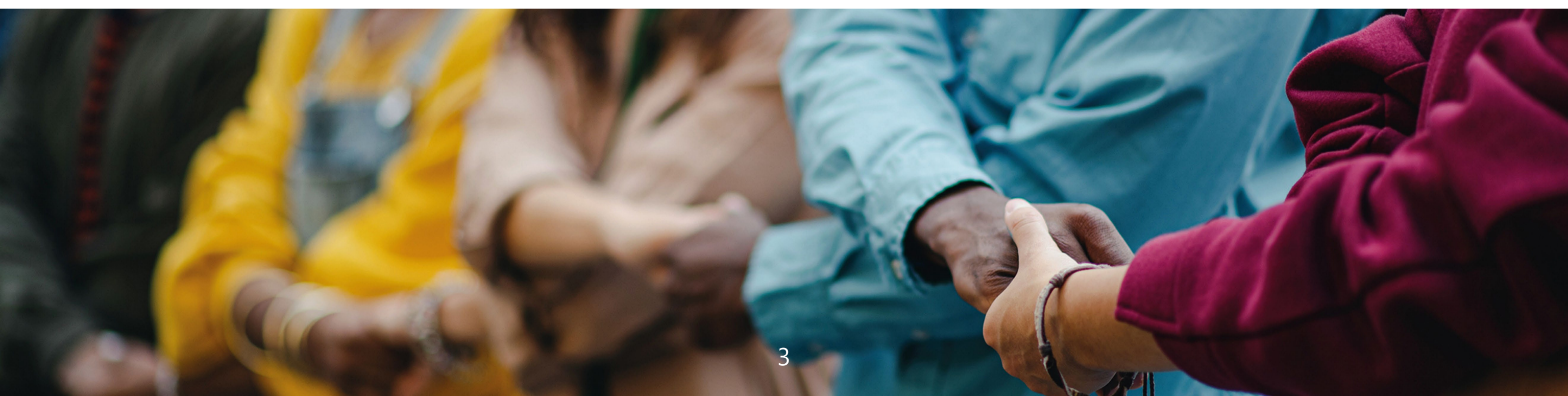
Gezondheid, veiligheid en welzijn

Gelijke behandeling en verbod op discriminatie

Alle mensen moeten gelijk worden behandeld. Discriminatie op grond van geslacht, leeftijd, afkomst, huidskleur, religie, seksuele geaardheid, handicap, zwangerschap, politieke of vakbonds overtuigingen wordt niet getolereerd. De zakenpartners bevorderen gelijke kansen en zorgen voor een respectvolle werkomgeving. Ze respecteren de persoonlijke waardigheid, privacy en rechten van alle mensen. Kunstmatige intelligentie of digitale systemen mogen alleen worden gebruikt op basis van eerlijke, niet-discriminerende gegevens.

Bescherming tegen geweld en intimidatie

Fysiek, psychisch of seksueel geweld, intimidatie, pesten of seksuele intimidatie worden in geen enkele vorm getolereerd. Alle medewerkers moeten met respect worden behandeld. Iedereen heeft recht op een veilige en waardige werkomgeving, vrij van angst, bedreiging of ongepast gedrag.



Verbod op kinderarbeid

Kinderarbeid is ten strengste verboden. Zakelijke partners mogen geen personen in dienst nemen die jonger zijn dan 15 jaar of jonger dan de in hun land geldende minimumleeftijd. Jongeren onder de 18 jaar mogen geen gevaarlijke of gezondheidsbedreigende werkzaamheden verrichten. Deze verplichting geldt ook voor alle lagere niveaus in de toeleveringsketen.

Verbod op dwangarbeid en moderne slavernij

Elke vorm van dwangarbeid of verplichte arbeid, mensenhandel, schuldslavernij of moderne slavernij is verboden. Alle werknemers moeten hun dienstverband vrijwillig kunnen aangaan en beëindigen. Niemand mag door financiële afhankelijkheid of intimidatie tot arbeid worden gedwongen.

Eerlijke arbeidsvoorwaarden (vergoeding en werktijden)

Werknemers hebben recht op een eerlijk loon dat ten minste voldoet aan het wettelijk minimumloon en een redelijk levensonderhoud mogelijk maakt. Wettelijke arbeidstijdregelingen moeten worden nageleefd, overuren moeten worden geregistreerd en eerlijk worden vergoed. Alle sociale uitkeringen en bijdragen moeten volledig en tijdig worden betaald. Werknemers mogen alleen worden aangenomen met een geldige werkvergunning.

Vrijheid van vereniging en recht op collectieve onderhandelingen

Onze zakenpartners respecteren het recht van hun medewerkers om zich te verenigen in een vakbond, werknemersvertegenwoordigingen te vormen en collectieve onderhandelingen te voeren, zonder angst voor benadeling of represailles. Ook in landen waar dergelijke rechten wettelijk beperkt zijn, moet open communicatie worden bevorderd.



Rechten van inheemse volkeren en lokale gemeenschappen

Onze zakenpartners respecteren de rechten van inheemse volkeren en lokale gemeenschappen die door hun bedrijfsactiviteiten worden getroffen. Ze handelen op een manier zodat er geen onrechtmatige land-onteigening, milieuvernietiging of culturele aantasting voorkomt. Projecten die invloed hebben op het land of het leven van deze gemeenschappen mogen alleen worden uitgevoerd met hun vrije, voorafgaande en geïnformeerde toestemming (FPIC).

Inzet van particuliere of openbare veiligheidstroepen

Als er veiligheidstroepen worden ingezet, gebeurt dit uitsluitend om de veiligheid van personen, installaties en eigendommen te waarborgen. Daarbij moeten de mensenrechten en de waardigheid van elk individu te allen tijde worden gerespecteerd. Geweld mag alleen als laatste redmiddel en binnen het kader van de geldende wetgeving worden gebruikt.

Omgaan met conflictmineralen en kritieke grondstoffen

Zakenpartners moeten ervoor zorgen dat ze geen grondstoffen uit conflict of risicogebieden inkopen die bijdragen aan de financiering van geweld, mensenrechtenschendingen of corruptie. Voor materialen zoals tin, tantaal, wolfram, goud en andere kritieke grondstoffen zijn bewijzen en due diligence-processen volgens de OESO-richtlijnen vereist. De zakenpartners werken alleen op verantwoorde wijze samen met gecertificeerde smelterijen en raffinaderijen.



Recht op arbeidsveiligheid en gezondheid

Gezondheid en veiligheid hebben de hoogste prioriteit. Zakelijke partners houden zich aan alle nationale en internationale voorschriften inzake arbeidsveiligheid en gezondheid. Ze creëren veilige werkplekken, stellen geschikte beschermingsmiddelen ter beschikking en nemen maatregelen om ongevallen en ziekte te voorkomen. Hiertoe behoren ook het bevorderen van geestelijke gezondheid, het voorkomen van stress en het beschermen tegen pesten, geweld en intimidatie. Drugs- en alcoholmisbruik tijdens de werkuren is verboden.

Drugs- en alcoholverbod

Het gebruik, bezit of meenemen van alcohol, drugs of andere bedwelmende middelen is op het gehele bedrijfsterrein van de nox-groep ten strengste verboden. Medewerkers, chauffeurs, bezoekers en zakenpartners moeten tijdens hun verblijf op het terrein volledig arbeidsgeschikt zijn en vrij van enige invloed van dergelijke middelen.

Gedrag op het bedrijfsterrein van de nox-groep

Op het hele bedrijfsterrein van de nox-groep gelden de regels voor arbeidsveiligheid en gezondheidsbescherming. Alle personen die zich op het terrein bevinden, verplichten zich deze na te leven en voorzichtig te handelen. Overtredingen van deze voorschriften kunnen leiden tot weigering van toegang tot het terrein, strafrechtelijke gevolgen of uitsluiting van samenwerking.

- ▶ **Persoonlijke beschermingsmiddelen:** In alle overslag loodsen en laadperrons is het dragen van veiligheids- of beschermingsschoenen en een zichtbaar gedragen veiligheidsvest verplicht.
- ▶ **Toegang & pasjes:** Toegang tot het terrein is alleen toegestaan met een geldig bezoekers- of chauffeurskaartje, dat duidelijk zichtbaar moet worden gedragen.
- ▶ **Aanmelding & begeleiding:** Bezoekers melden zich aan bij de poort en mogen het terrein alleen betreden met toestemming van of onder begeleiding van nox-medewerkers.
- ▶ **Instructies & voorschriften:** De veiligheidsinstructies van het personeel moeten te allen tijde worden opgevolgd; alle regels inzake arbeidsveiligheid en brandveiligheid moeten worden nageleefd.
- ▶ **Identiteitsbewijs:** een geldig officieel identiteitsbewijs moet worden meegenomen en op verzoek worden getoond.
- ▶ **Omgang & gedrag:** Een respectvolle omgang, professionele communicatie en aandacht voor gemeenschappelijke ruimtes moeten in acht genomen worden.

Wij nemen onze verantwoordelijkheid voor de bescherming van ons milieu en duurzame ontwikkeling. Ons doel is om ecologische, sociale en economische aspecten met elkaar in evenwicht te brengen en de negatieve effecten van onze activiteiten zo veel mogelijk te beperken. Samen met onze zakenpartners willen we zuinig omgaan met grondstoffen, uitstoot verminderen en innovaties bevorderen die een duurzame toekomst mogelijk maken. Onze zakenpartners dragen bij aan de voortdurende verbetering van de milieuprestaties en communiceren op transparante wijze over de geboekte vooruitgang. Wij zien duurzaamheid als een gedeelde verantwoordelijkheid – vandaag en voor toekomstige generaties.



Zuinig omgaan met hulpbronnen

Promoten van efficiënt gebruik van hulpbronnen, afvalpreventie en kringlooeconomie door verantwoord gebruik van materialen en energie.



Afvalbeheer

Afval wordt op de juiste wijze en met inachtneming van de wettelijke voorschriften gerecycleerd of verwijderd.



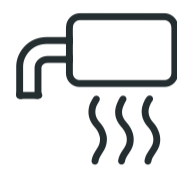
Efficiënte logistiek

Vermindering van uitstoot en lege ritten door geoptimaliseerde transportprocessen en het gebruik van alternatieve aandrijvingen.



Biodiversiteit en natuurbehoud

Ondersteuning van het behoud van biologische diversiteit en het voorkomen van ingrepen die ecosystemen of natuurlijke habitats beschadigen.



Klimaatbescherming

Vermindering van broeikasgasemissies, gebruik van hernieuwbare energieën en bevordering van klimaatvriendelijke technologieën in alle bedrijfsprocessen.



Energie- en hulpbronnenefficiëntie

Zuinig gebruik van energie, water en grondstoffen en bevordering van het gebruik van hernieuwbare energie.



Duurzame vernieuwing

Ontwikkeling en implementatie van duurzame oplossingen die de belasting van het milieu verminderen en bijdragen aan het behalen van de klimaatdoelstellingen van de nox-groep.

Duurzaamheid begint klein: elke bijdrage aan een efficiënt gebruik van grondstoffen telt. Of het nu gaat om het uitschakelen van verlichting en apparaten, dubbelzijdig afdrukken of het gebruik van herbruikbare containers – samen kunnen we een groot verschil maken.

Integriteit & naleving / Bedrijfsethiek

Eerlijk, wettig en verantwoord handelen vormt de basis van elke samenwerking met de nox-groep. Onze zakenpartners verbinden zich ertoe alle wetten, voorschriften en de in deze code vastgelegde principes na te leven.

Verbod op corruptie en omkoping

U onthoudt zich van elke vorm van corruptie, omkoping en ongeoorloofde toekenning van voordelen, ook via derden. Geschenken, uitnodigingen of voordelen mogen zakelijke beslissingen niet beïnvloeden, noch de schijn van beïnvloeding wekken.

Uitvoercontroles en economische sancties

U houdt zich aan alle geldende wetten en voorschriften van het nationale en internationale recht met betrekking tot invoer- en uitvoercontroles, sancties, embargo's en beperkingen voor de (her)uitvoer van goederen naar bepaalde landen.

Financiële verantwoordelijkheid

U garandeert een correcte, volledige en traceerbare boekhouding in overeenstemming met de wettelijke boekhoudvoorschriften en erkende boekhoudkundige principes.

Intellectueel eigendom en plagiaat

U respecteert intellectuele eigendomsrechten en beschermt vertrouwelijke informatie en klantgegevens. Technologie- en kennisuitwisseling vindt alleen plaats op een wettelijk toegestane manier. Plagiaat mag niet worden geproduceerd, gebruikt of aangeschaft.

Gegevensbescherming, informatiebeveiliging en kunstmatige intelligentie

- ▶ Naleving van alle relevante wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de AVG
- ▶ Bescherming van vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang of verlies
- ▶ Gebruik van informatie uitsluitend voor rechtmatige, wettige doeleinden
- ▶ Informatiebeveiliging: zakelijke partners nemen passende technische en organisatorische maatregelen om hun systemen te beschermen
- ▶ Kunstmatige intelligentie: AI-systemen mogen alleen op verantwoorde, traceerbare en ethische wijze worden gebruikt. Beslissingen moeten controleerbaar blijven.



Tips en meldingen (klokkenluiden)

Samen met onze zakenpartners bevorderen we een open bedrijfscultuur waarin wangedrag kan worden aangekaart.

Een dergelijke cultuur is essentieel voor onze gezamenlijke integriteit. Onze zakenpartners melden daarom wanneer zij of hun medewerkers het vermoeden hebben dat medewerkers van nox of personen die voor of namens nox handelen, illegale of andere ongeoorloofde activiteiten hebben uitgevoerd.

nox garandeert de vertrouwelijkheid en, indien gewenst, ook de anonimiteit van de personen die aangifte doen en gemelde feiten. Het onderzoek naar gemelde overtredingen gebeurt systematisch, objectief en met inachtneming van alle rechten van de betrokkenen. Bevestigde overtredingen worden consequent bestraft en kunnen arbeidsrechtelijke, strafrechtelijke of burgerrechtelijke gevolgen hebben.

Het doel is echter niet om te straffen, maar om wangedrag te voorkomen en een cultuur van naleving te bevorderen.

Anonieme melding

Via het onlineportaal kunnen ook anonieme meldingen worden gedaan. De identiteit van de melder blijft beschermd.

Vertrouwelijke behandeling

Alle meldingen worden strikt vertrouwelijk behandeld. Informatie wordt alleen doorgegeven aan degenen die verantwoordelijk zijn voor het onderzoek.

Bescherming tegen vergelding

Melders worden beschermd tegen benadeling, discriminatie of andere negatieve gevolgen, ongeacht de uitkomst van het onderzoek.



Voor het melden gebruiken onze zakenpartners het digitale klokkenluidersportaal op:

www.whistleblowersoftware.com/secure/group-nox
of sturen een e-mail naar
compliance.nox@intake.whistleblowersoftware.com



nox Germany GmbH

Katzbergstraße 3
40764 Langenfeld
Duitsland

nox Austria GmbH

Ailecgasse 28
1110 Wenen
Oostenrijk

nox Belgium N.V.

Zandvoortstraat 16
2800 Mechelen
België

nox Netherlands B.V.

De Liesbosch 90
3439 Nieuwegein
Nederland

Homepage: www.nox.eu
E-mail: welcome@nox.eu