

**Setzen Sie auf verantwortungsvolle  
Transportlösungen.**

**nox CSR-Mission**  
*Unsere Verantwortung 2030*

# Unsere Verantwortung 2030

## Der CSR-Beitrag von nox in der B2B Express-Logistik

nox ist Teil der Groupe STERNE, europäischer Marktführer für zeitkritische Premium-Logistik. Unsere Stärke liegt in **geplanten, gebündelten Nacht- und Expressverkehren**, die Effizienz, Versorgungssicherheit und Nachhaltigkeit in einzigartiger Weise verbinden.

Als **systemrelevanter Partner europäischer Industrien und Dienstleister** verstehen wir Logistik nicht nur als Service. Sie ist **Teil unserer Verantwortung für ökologisch und sozial angemessene Transportlösungen** - insbesondere dort, wo hohe Volumina und operative Komplexität zusammentreffen.

Vor diesem Hintergrund setzt die nox Gruppe die Mission der Groupe STERNE **operativ, messbar und praxisnah** um. Unsere Bestrebungen gelten für unsere nox Gesellschaften in **Deutschland, Österreich, den Niederlanden und Belgien** und fokussieren sich bewusst auf die Hebel, die wir **real beeinflussen können**: Transport, Energieeinsatz, Arbeitsbedingungen und integriertes Handeln entlang unserer operativen Wertschöpfung.



### Europäisches Netzwerk

Hochgradig systemrelevant mit durchgängiger Versorgungssicherheit über nationale Grenzen hinweg



### Bündelung & Regelverkehre

Intelligente Routenplanung für maximale Effizienz und minimale Umweltbelastung



### Ganzheitliche Verantwortung

Konsequente Nachhaltigkeit entlang der gesamten Wertschöpfungskette

**Unser Selbstverständnis: Nur die Wirkung zählt!**

Wir konzentrieren uns auf das, was wir real beeinflussen können und setzen dort konsequent an.



# Unsere strategischen CSR-Handlungsfelder

Jedes Handlungsfeld ist mit konkreten Zielen, messbaren KPIs und klaren Verantwortlichkeiten hinterlegt. Die Umsetzung erfolgt standortübergreifend und in enger Abstimmung mit der Groupe STERNE.

## Umwelt: Reduktion dort, wo Wirkung entsteht

Wir konzentrieren uns auf die wesentlichen Hebel unserer operativen Realität:

- ▶ **Elektrifizierung unserer Verkehre**  
Sukzessiver Umstieg auf elektrische Antriebsmodelle
- ▶ **Umstellung auf ökologischen Strom**  
Einsatz von Strom aus erneuerbaren Energien an Standorten und für Ladeinfrastruktur
- ▶ **Intelligente Transportplanung**  
Einsatz moderner Routing- und Planungstools zur Reduktion von gefahrenen Kilometern und Leerfahrten und schlecht ausgelasteten Touren
- ▶ **Müllvermeidung und Verpackungsreduktion**  
Fokus auf Mehrweg- und Sammellösungen, Reduktion unnötiger Verpackungen

Unser Anspruch: messbare CO<sub>2</sub>-Reduktion durch Technik, Planung und Energie – nicht durch Kompensation.

## Mensch: sichere, faire & inklusive Arbeitswelt

Wir konzentrieren uns auf sichere, faire und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen

- ▶ **Soziale Standards im Partnernetzwerk**  
Klare Anforderungen an Arbeitsschutz, faire Vergütung und diskriminierungsfreies Arbeiten bei eingesetzten Transportpartnern
- ▶ **Reduktion körperlicher Belastungen**  
Fokus auf geeignete Fahrzeuge, Hilfsmittel und Prozesse - insbesondere bei schweren oder sperrigen Sendungen
- ▶ **Sichere und faire Arbeitsbedingungen**  
Klare Standards für Gesundheit, Sicherheit und respektvolles Miteinander im operativen Alltag
- ▶ **Qualifikation & Sensibilisierung**  
Schulungen zu Sicherheit, Compliance und verantwortungsvollem Handeln entlang der Transportkette

Unser Anspruch: messbare soziale Standards entlang der Transportkette, gelebt im operativen Alltag

## Ethik & Transparenz: klare Regeln und Haltung

Wir konzentrieren uns auf klare Regeln und nachvollziehbare Verantwortung:

- ▶ **Verbindliche Compliance-Standards**  
Klare und einheitliche Regeln zu Integrität, Datenschutz, Informationssicherheit und verantwortungsvollem Geschäftsgebaren bilden die Grundlage unseres Handelns
- ▶ **Transparente Zusammenarbeit mit Partnern**  
Verlässliche, langfristige Beziehungen auf Basis nachvollziehbarer Anforderungen und klarere Erwartungen
- ▶ **Nachvollziehbarkeit statt Marketing**  
Dokumentierte Prozesse, eindeutig definierte Zuständigkeiten und überprüfbare Maßnahmen. Entscheidungen und Verantwortlichkeiten sind intern wie extern klar zuordenbar und jederzeit erklärbar

Unser Anspruch: Verlässlichkeit und Transparenz, die für Kunden, Partner und Mitarbeitende jederzeit nachvollziehbar sind.

# Vom Anspruch zur Wirkung

Unsere CSR-Roadmap bis 2030 ist in drei strategische Phasen gegliedert. Jede Phase baut auf den Erfolgen der vorherigen auf und beschleunigt unsere Transformation hin zu einer vollständig nachhaltigen B2B Express-Logistik. Die Meilensteine sind ambitioniert, aber realistisch und werden kontinuierlich überprüft.

**Heute – 2025**

## Fundament & Integration

Vollständige Integration in die **Mission- und ESG-Governance der Groupe STERNE**. Harmonisierung von KPIs, Reporting-Standards und Prozessen. Systematische Einbindung aller nox-Standorte und strategischer Partner in die CSR-Strategie.

1

2

**2026 – 2028**

## Beschleunigung & Skalierung

Beschleunigte **CO<sub>2</sub>-Reduktion in der B2B Express-Logistik** durch konsequenten Ausbau alternativer Antriebe und erneuerbarer Energiequellen. Flächendeckende CSR-Trainings und Awareness-Programme für alle Mitarbeitenden. Systematische Integration von Lieferanten und Partnern in unsere Nachhaltigkeitsziele.

3

**2029 – 2030**

## Zielerreichung & Leadership

Erreichen der **wissenschaftsbasierten Klimaziele (SBTi)** und Etablierung einer reifen, messbaren CSR-Performance in allen drei Säulen. CSR wird integraler Bestandteil jeder Kundenlösung und zum Differenzierungsmerkmal im Wettbewerb.

**Messbarkeit als Erfolgsfaktor:** Alle Meilensteine sind mit konkreten, überprüfbaren KPIs hinterlegt. Quartalsweise Reviews sichern Transparenz und ermöglichen zeitnahe Kurskorrekturen. Unsere CSR-Initiativen sind teil unserer Unternehmensstrategie.