

Übersicht Preise und Leistungen nox Germany GmbH



Stand 01.10.2025

Mehrwertleistungen		
Mehrwegboxen	nox bietet optional für den Versand in Deutschland umweltfreundliche Mehrwegboxen in verschiedenen Größen an.	auf Anfrage
PickPoint	In Kooperation mit der PickPoint AG bietet nox bundesweit alternative Anlieferungsmöglichkeiten in Selbstabholer- und Anlieferstationen an.	auf Anfrage
Abliefernachweis	Für einen Abliefernachweis erhebt nox eine Gebühr.	ab 12,80€ je Nachweis
Gefahrgutversand	Gefahrgutversand ist nur nach Abstimmung mit dem Kundenbetreuer möglich.	ab 35,00€* (Betrag kann international differieren)
Indizes		
Logistik-Index	Details unter https://www.nox.eu/de/de/Logistikindex/	Index*
Energiezuschlag	Details unter https://www.nox.eu/de/de/energiezuschlag	Index*
Saisonzuschlag	Für die Monate Oktober bis März erhebt nox einen separat ausgewiesenen Zuschlag.	1,00€ pro Barcode/Collo
Haftung		
Höherversicherung	Sendungen, die besonders wichtig und wertvoll sind, können durch eine zusätzliche Versicherung gegen Verlust und Beschädigung gesichert werden. Bitte beachten Sie die besonderen Bedingungen für internationalen Versand.	auf Anfrage
ITLL - Vermögensschaden-Haftungserhöhung	Es wird ein separat ausgewiesener Zuschlag für die Erhöhung der Vermögensschadenhaftung (ITLL) erhoben. Zur Erteilung der ITLL-Verzichtserklärung nutzen Sie bitte das Formular "Verzichtserklärung Vermögensschadenhaftungserhöhung ITLL" unter https://www.nox.eu/de/de/kundenbereich/nox-downloads/	0,95€*
Operative Abweichungen		
Leerfahrt	Sollte nach Sendungsanmeldung keine Sendungen zur Abholung bereitgestellt sein, hat der Auftraggeber die Kosten für diese Leerfahrt zu tragen.	tatsächliche Kosten der Leerfahrt mindestens 25,00€
Inselservice	Zustellung von Sendungen auf Nord- und Ostseeinseln keine Laufzeitgarantie, gilt nicht für Büsing	1,60€ pro kg, mindestens 18,00€*
Handling	Wenn zur Beförderung eines Packstückes über den AGB Maßen/ Gewicht ein gesonderter Transport (Sonderfahrt) beauftragt werden muss, ist der Auftraggeber verpflichtet, auf Verlangen von nox eine Bestätigung über die Übernahme der Sonderfahrtskosten zu übermitteln. nox ist berechtigt, diese Sonderfahrtskosten zu berechnen.	30,00€** ggf. zusätzl. Sonderfahrtskosten zzgl. Aufwandspauschale (30%, mind. 30€)
Fehlende Gewichtskennzeichnung	Fehlt die Kennzeichnung gemäß § 73 (Vorgaben für Pakete mit erhöhtem Gewicht) PostG, wird die Kennzeichnung von nox auf dem Packstück angebracht.	4,60€**
Vertragserfüllung		
Nachwiegen	Aufwandspauschale gemäß Punkt 2 (5) nox-AGB	40,00 €**
Datenqualität		
fehlerhafte/fehlende Datenübertragung	Nicht elektronisch eingereichte Sendungsdaten. Die Übertragung der vollständigen und korrekten Daten muss vor Übernahme der Sendung erfolgen.	2,00€ pro Barcode/Collo
langfristig fehlerhafte/fehlende Datenübertragung	Liegen die vollständigen und korrekten Daten innerhalb von 3 Tagen immer noch nicht vor, wird eine zusätzliche Pauschale bis zur finalen Klärung, je Arbeitstag, erhoben.	150,00€ pauschal pro Tag
Manuelle Datenerfassung	a) manuelle Erfassung der Sendungsdaten anhand übermittelter Ladeliste b) manuelle Erfassung der Sendungsdaten ohne übermittelte Ladeliste c) manuelle Erfassung ist aufgrund der Menge der Sendungsdaten nicht möglich	a) 1,00€ pro Barcode/Collo b) 2,00€ pro Barcode/Collo c) pauschale Berechnung auf Basis von Vergleichstagen, zzgl. 5% des Umsatzes der Vergleichstage
Zahlungsabwicklung		
Mahngebühr	Im Falle einer Mahnung wird eine Mahngebühr in Rechnung gestellt	5,00€ pro Mahnung
Finanzierungskosten	Die Finanzierungskosten sind bei Zahlung der Rechnung innerhalb von 8 Tagen abzugsfähig. Wenn Sie nox eine Einzugsermächtigung erteilen, entfällt diese Position auf der Rechnung. Siehe dazu Formular zur Erteilung der Einzugsermächtigung unter https://www.nox.eu/de/de/kundenbereich/nox-downloads/	6% auf den Rechnungsbetrag
Porti & Papiere	Diese Position entfällt, wenn Sie Ihre Rechnungen als PDF-Datei erhalten. Siehe dazu Formular Serviceantrag elektronische Rechnung unter https://www.nox.eu/de/de/kundenbereich/nox-downloads/	5,00€ pro Rechnung
Rechnung - Umschreibungsgebühr	Ist wegen falscher Angaben im Speditionsauftrag oder aufgrund einer Zahlungsverweigerung des Empfängers für eine als „unfrei“ gekennzeichnete Sendung eine neue Rechnung erforderlich, wird eine Gebühr erhoben.	17,80€ pro Umschreibung
Rechnung - Anlage	Wird das Hinzufügen von Speditionsaufträgen/Frachtbriefen zu den Rechnungen gewünscht, werden hierfür eine Gebühr berechnet.	1,00€ pro Anlage

* Aufpreis versteht sich pro Sendung zzgl. der Transportkosten und der gesetzlichen Umsatzsteuer.

** Aufpreis versteht sich pro Packstück zzgl. der Transportkosten und der gesetzlichen Umsatzsteuer.