



# Code de conduite

Principes d'action responsable et durable pour tous les collaborateurs du groupe nox



nox  
PREMIUM LOGISTICS SERVICES

# Avant-propos et introduction

## **Chers collaborateurs du groupe nox,**

l'objectif de notre activité commerciale chez nox est d'offrir à nos clients une véritable valeur ajoutée tout en répondant aux besoins de la société, de l'environnement et de nos semblables à tous égards et à tout moment.

Nous assumons une responsabilité entrepreneuriale particulière et sommes convaincus qu'une réflexion et une action holistiques, tenant compte des défis sociaux, écologiques et économiques, constituent la base fondamentale d'une croissance durable et créatrice de valeur.

Nos pratiques commerciales reposent sur une gestion responsable de la nature et de ses ressources. Nous accordons également une grande importance à des relations respectueuses, équitables et partenariales entre nous, ainsi qu'avec nos partenaires et nos clients.

## **Objectif et importance du code de conduite**

Notre code de conduite constitue le fondement de nos actions quotidiennes. Il vous sert de référence claire pour adopter un comportement juridiquement, éthiquement et socialement correct dans votre travail quotidien. Grâce à lui, nous créons une compréhension commune de l'intégrité, de l'équité et du respect qui caractérise nos actions tant en interne qu'en externe.

## **Notre contribution commune**

L'importance de ce code ne saurait être surestimée : il protège non seulement notre entreprise et sa réputation, mais crée également un environnement de travail dans lequel tous les employés se sentent valorisés, en sécurité et respectés.

En respectant systématiquement ces principes, nous contribuons ensemble au succès durable de notre entreprise. Notre code renforce la confiance de nos clients, de nos partenaires et du public dans l'intégrité de l'ensemble du groupe nox.

Nous comptons sur votre collaboration responsable et je vous remercie pour votre précieuse contribution. Ensemble, nous posons les bases d'un avenir prospère, équitable et durable pour nox.

## **La direction**



Alexander Kohnen  
CEO du groupe nox

# **Base et champ d'application**

Notre code de conduite fournit des orientations claires pour nos actions quotidiennes, protège la réputation et l'intégrité de notre entreprise et crée un environnement positif et respectueux dans lequel tous les collaborateurs assument leurs responsabilités et contribuent à la réussite commune.



## **Fondements juridiques**

Notre code de conduite repose notamment sur les principes de la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations unies, du Pacte mondial des Nations unies, des normes fondamentales du travail de l'Organisation internationale du travail (OIT) et de la loi allemande sur le devoir de diligence dans la chaîne d'approvisionnement.



## **Champ d'application international**

Ce code de conduite s'applique sans exception à tous les employés du groupe nox sur tous les sites en Allemagne, en Autriche, aux Pays-Bas et en Belgique. Il constitue la base de nos actions quotidiennes et de nos relations commerciales.



## **Caractère contraignant**

Tous les collaborateurs et cadres sont tenus de respecter ce code. Les cadres ont un rôle particulier à jouer en tant que modèles et sont responsables de sa mise en œuvre dans leurs domaines respectifs et dans l'ensemble de l'entreprise.

Étant donné qu'agir de manière responsable est un processus continu, nous révisons régulièrement ce code et l'adaptons si nécessaire aux exigences légales et aux évolutions actuelles. Dans ce cas, nous attendons de vous que vous respectiez les principes adaptés. Nous nous réservons également le droit d'effectuer des visites et des enquêtes inopinées afin de vérifier le respect des principes. Nous garantissons ainsi le maintien et l'amélioration continue de nos normes.

---

## **Questions et assistance**

En cas de doute quant à l'application du code de conduite ou si vous avez des questions concernant les répercussions possibles sur nos activités commerciales ou nos objectifs éthiques, veuillez contacter votre supérieur hiérarchique direct, le comité de conformité de la société nationale allemande ou la direction.

# Valeurs et mission de l'entreprise

Nos valeurs d'entreprise sont au cœur de notre identité et façonnent toutes nos actions. Elles nous unissent au-delà des services, des sites et des filiales nationales et donnent un sens profond à nos activités quotidiennes. Le code est la mise en œuvre pratique de ces valeurs dans notre travail quotidien.

## Confiance

Nous favorisons un environnement de travail basé sur la confiance et l'estime mutuelle, avec une culture du feedback ouvert, dans lequel nous apprenons ensemble et considérons les défis comme des opportunités.

## Cohésion

Nous encourageons une collaboration créative et axée sur le travail d'équipe au-delà des frontières professionnelles afin d'atteindre des succès communs et d'utiliser les forces individuelles de manière ciblée.

## Respect

Nous encourageons la diversité, l'égalité et l'inclusion et apprécions les échanges respectueux entre pairs.

## Responsabilité

Nous assumons la responsabilité d'une qualité élevée, travaillons de manière orientée vers les solutions et nous améliorons continuellement afin d'obtenir des résultats fiables et durables.

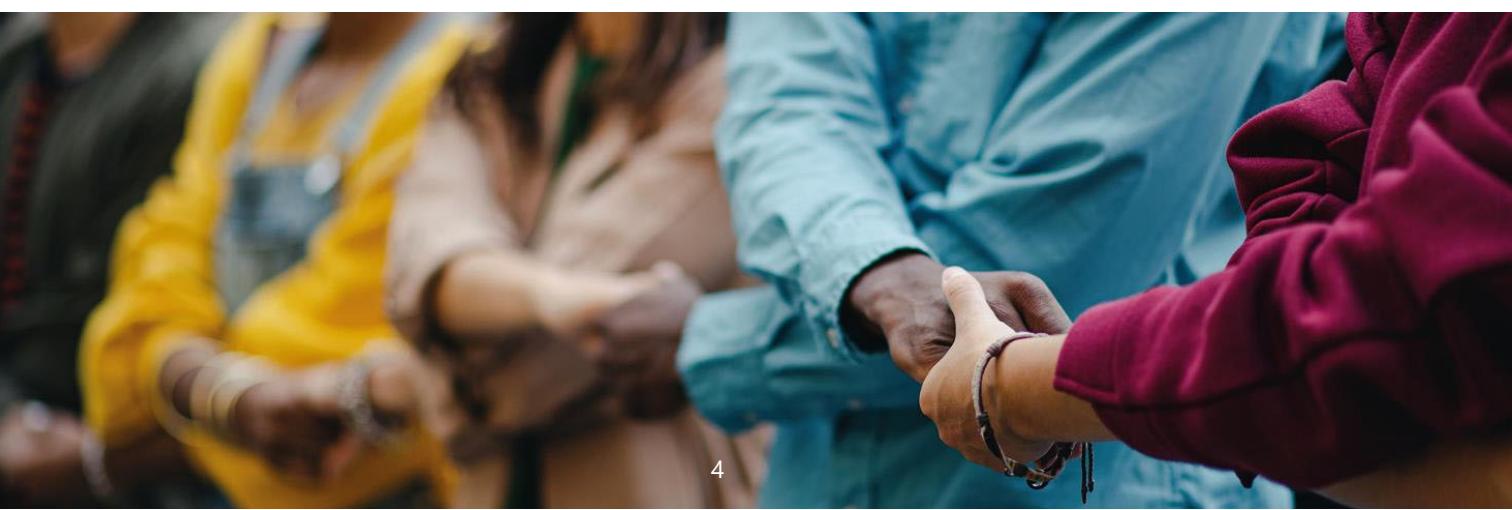
## Créativité

Nous encourageons une culture d'apprentissage, de créativité et d'innovation afin de rester performants et pérennes à long terme.

## Transparence

Nous encourageons une communication ouverte, honnête et proactive, ainsi qu'une culture du feedback constructif.

Ces valeurs sont étroitement ancrées dans notre stratégie d'entreprise. Nous voulons non seulement réussir sur le plan économique, mais aussi apporter une contribution positive à la société. L'éthique et la responsabilité sociale ne sont pas des options facultatives, mais font partie intégrante de notre identité d'entreprise. Tous les collaborateurs sont appelés à vivre et à transmettre activement ces valeurs.



# Intégrité et conformité

## Respect des lois et des réglementations

Pour nous, il va de soi que tous les collaborateurs de nox respectent les lois et réglementations nationales et internationales applicables à nos activités commerciales et veillent à leur respect.

La conformité n'est pas un fardeau, mais le fondement de la confiance que nous accordent nos clients, nos partenaires et le grand public. Toute violation de la loi, qu'elle soit intentionnelle ou par négligence, met en danger non seulement l'entreprise, mais aussi l'intégrité personnelle et peut entraîner de graves conséquences juridiques et financières.



01

### Lutte contre la corruption

Tolérance zéro envers la corruption, l'octroi d'avantages ou les paiements illégaux de toute nature.

02

### Protection des données

Respect strict du RGPD et de toutes les dispositions légales relatives à la protection des données personnelles.

03

### Sécurité au travail

Garantie de conditions de travail sûres et respect de toutes les réglementations en matière de sécurité au travail.

04

### Droit de la concurrence

Concurrence loyale sans ententes illégales, manipulation des prix ou abus de marché.

05

### Droit de l'environnement

Respect de toutes les exigences environnementales et contribution active à la protection de l'environnement.

Afin de garantir le respect de ces réglementations, nous avons mis en place des mécanismes de contrôle internes et désigné des responsables de la conformité.

Ceux-ci sont à la disposition de tous les collaborateurs pour répondre à leurs questions et les conseiller.

En cas de doute quant à la légalité d'une action, la règle suivante s'applique : demandez avant d'agir. Il vaut toujours mieux poser une question de trop que de commettre une erreur irréversible.

# Intégrité et conformité

L'intégrité est le fondement de notre réussite commerciale. Nous nous engageons à respecter les normes éthiques les plus strictes dans toutes nos relations commerciales et attendons la même chose de nos partenaires. Toute forme de corruption, de pots-de-vin ou de concurrence déloyale est contraire à nos valeurs et sera systématiquement sanctionnée.



## Concurrence loyale

Nous sommes compétitifs uniquement sur la base de la performance, de la qualité et de l'innovation. Les accords illégaux avec des concurrents concernant les prix, le partage des marchés ou la répartition des clients sont strictement interdits.

## Tolérance zéro en matière de corruption

Toute forme de corruption, de pots-de-vin, d'extorsion ou de détournement de fonds, ainsi que toute tentative en ce sens, sont interdites. Nos collaborateurs évitent systématiquement les conflits entre intérêts personnels et obligations professionnelles et n'accordent, ne demandent ni n'acceptent aucun avantage, cadeau, paiement ou autre incitation illicite de quelque nature que ce soit.

## Cadeaux et invitations

Les cadeaux, invitations ou autres avantages ne doivent pas servir à influencer des décisions commerciales ou donner l'impression d'une influence. Les directives internes contraignantes s'appliquent à la gestion des cadeaux, invitations et autres avantages.



## Gestion des conflits d'intérêts

Les collaborateurs sont tenus d'éviter et de signaler les situations dans lesquelles leurs intérêts personnels pourraient entrer en conflit avec ceux de nox. C'est la seule façon de garantir l'objectivité des décisions. Les conflits d'intérêts potentiels doivent être immédiatement signalés au responsable hiérarchique ou au comité de conformité de la société nationale allemande.

## Contrôles à l'exportation et sanctions économiques

Nous respectons les lois et réglementations nationales et internationales en vigueur en matière de contrôles à l'importation et à l'exportation, de sanctions, d'embargos et de restrictions à la (ré)exportation de marchandises vers certains pays

## Responsabilité financière

Nous gérons nos affaires financières avec soin, transparence et conformément à toutes les exigences légales et réglementaires. Les décisions financières sont fondées sur des informations vérifiables et contribuent au succès à long terme de l'entreprise. Les irrégularités sont systématiquement évitées et signalées immédiatement en cas de suspicion.



# Intégrité et conformité

## Relations avec les partenaires commerciaux

L'intégrité et l'équité caractérisent nos relations commerciales. Nous entretenons des partenariats à long terme basés sur la confiance mutuelle, la transparence et le respect. Notre succès face à la concurrence repose exclusivement sur la qualité de nos produits et services, jamais sur des méthodes déloyales, la corruption ou les pots-de-vin.



## Qualité, rentabilité et satisfaction des clients

Notre responsabilité entrepreneuriale ainsi que notre approche et notre action holistiques, qui tiennent compte des défis sociaux, écologiques et économiques, constituent la base fondamentale d'une croissance durable et créatrice de valeur. Les exigences de qualité de nos clients sont notre priorité absolue dans le cadre de l'intégrité de notre réseau. C'est pourquoi nous nous efforçons d'améliorer en permanence nos processus et nos services. Nous misons sur le partenariat et impliquons donc activement nos clients dans le développement de nouveaux produits et services.

### L'intégrité comme fondement de nos relations commerciales

Tous les collaborateurs représentent les produits et services de nox dans leurs relations avec les partenaires commerciaux.

C'est pourquoi les principes du code de conduite doivent toujours être respectés. Nous agissons toujours avec intégrité dans nos relations commerciales. Nous attendons donc également de nos partenaires, fournisseurs, transporteurs et leurs chauffeurs qu'ils respectent les lois en vigueur et les principes de ce code de conduite. Les détails sont définis dans notre code de conduite pour les partenaires commerciaux.

Nous entretenons des relations transparentes et sincères avec les gouvernements, les autorités et les groupes d'intérêt politiques, dans le respect de la législation en vigueur.

# **Droits de l'homme et conditions de travail équitables conditions de travail**

Les principes du Pacte mondial des Nations Unies nous servent de référence et nous veillons à tout moment au respect des droits de l'homme dans notre sphère d'influence. La dignité et les droits de chaque être humain sont pour nous inviolables et constituent le fondement de notre culture d'entreprise.

1

## **Interdiction du travail des enfants et du travail forcé**

Nous ne soutenons ni ne tolérons aucune forme de travail des enfants et de travail forcé. Dans le respect de la législation nationale en vigueur, nous respectons les principes de l'Organisation internationale du travail (OIT) relatifs aux droits et principes fondamentaux au travail.

2

## **Rémunération équitable**

Nous respectons les prescriptions légales en matière de salaire minimum et encourageons une rémunération équitable, appropriée et transparente. Nous nous engageons en faveur de l'égalité salariale et de l'équité en matière de rémunération, c'est-à-dire un salaire égal pour un travail égal ou de valeur égale, indépendamment du sexe ou de l'origine.

3

## **Absence de discrimination**

Nous ne tolérons aucune discrimination fondée sur le sexe, l'âge, la couleur de peau, la culture, l'origine ethnique ou sociale, les caractéristiques génétiques, la langue, la religion ou les convictions, les opinions politiques ou autres, l'appartenance à une minorité nationale, la fortune, la naissance, le handicap, l'orientation sexuelle ou l'identité de genre.

4

## **Liberté d'association**

Nous respectons le droit de nos employés à former des syndicats ou à y adhérer, ainsi que le droit à la négociation collective. Nul ne peut être défavorisé pour avoir exercé ces droits.



# Santé, sécurité et bien-être

Nos collaborateurs contribuent de manière significative au succès économique de notre entreprise. C'est pourquoi leur bien-être et leur sécurité nous tiennent particulièrement à cœur. Le respect des lois en vigueur en matière de sécurité au travail ainsi que des directives internes relatives au temps de travail, à la sécurité au travail et à la protection de la santé sont pour nous une évidence. Nous travaillons en permanence à l'élaboration de procédures et de mesures de protection appropriées pour garantir la santé et la sécurité sur le lieu de travail et menons des actions de prévention dans notre domaine de responsabilité. Grâce à une gestion efficace des risques et des urgences, nous appliquons une



Nous évaluons nos processus ainsi que la santé et la sécurité de nos collaborateurs par rapport aux situations dangereuses.

## une tolérance zéro en matière de drogues et d'alcool

La consommation et la possession de drogues illégales sont interdites dans toute l'entreprise. La consommation de boissons alcoolisées n'est en principe pas autorisée. Les exceptions lors de fêtes d'entreprise ou d'événements officiels ne sont autorisées que dans une mesure raisonnable et après autorisation.

## Cannabis sur le lieu de travail

Malgré la légalisation du cannabis dans certains pays, sa consommation pendant les heures de travail ou le fait de se présenter sous son influence est strictement interdit. Tous les collaborateurs sont tenus d'être dans un état leur permettant d'exécuter leurs tâches de manière sûre et productive pendant les heures de travail.

## Santé mentale

Nous favorisons un environnement de travail propice à la santé mentale. Le harcèlement moral, le harcèlement sexuel ou toute autre forme de violence psychologique ne sont pas tolérés. Nous proposons des programmes de soutien aux employés en situation difficile.

## Tabagisme et vapotage

Il est uniquement permis de fumer et de vapoter (cigarettes électroniques) dans les zones désignées à cet effet. Nous soutenons les collaborateurs qui souhaitent réduire ou arrêter leur consommation de nicotine ou d'autres substances addictives.

# **Comportement approprié sur le lieu de travail**

Une collaboration respectueuse et professionnelle est la base d'un environnement de travail productif et agréable. Nous attendons de tous nos collaborateurs un comportement caractérisé par l'honnêteté, le professionnalisme, le respect mutuel et l'esprit d'équipe. Cela vaut aussi bien pour les relations quotidiennes entre collègues que pour la collaboration sur des projets communs. Notre comportement façonne la culture d'entreprise. Nous avons tous la responsabilité de créer un environnement de travail dans lequel chacun se sent à l'aise et peut développer pleinement son potentiel.

## **Tolérance zéro envers la discrimination et le harcèlement**

Nous nous engageons à lutter résolument contre toute forme de discrimination, de harcèlement, de menace ou de maltraitance. Nous rejetons toute forme de discrimination, d'exclusion ou de restriction qui conduit ou vise à compromettre ou à empêcher l'égalité entre les hommes et les femmes dans la reconnaissance, la jouissance ou l'exercice des droits de l'homme et des libertés fondamentales. Nous ne tolérons aucun harcèlement, qu'il soit verbal, physique ou psychologique. Cela inclut les commentaires inappropriés, les contacts physiques non désirés, le harcèlement moral et toute forme de comportement intimidant ou humiliant.

## **Promotion de la diversité et de l'inclusion**

Nous considérons la diversité comme un enrichissement et encourageons activement un environnement de travail inclusif dans lequel tous les collaborateurs peuvent s'investir et s'épanouir. La diversité des perspectives nous rend plus forts et plus innovants. Il s'agit pour nous d'un fondement important pour une entreprise de services orientée vers le client et prospère.

### **Sur le site de l'entreprise**

- ▶ Tenue vestimentaire et apparence appropriées
- ▶ Ton respectueux et communication professionnelle
- ▶ Respect du règlement intérieur et des consignes de sécurité
- ▶ Respect des espaces communs

### **Lors d'événements professionnels**

- ▶ Représentation digne de l'entreprise
- ▶ Consommation responsable d'alcool
- ▶ Respect des limites professionnelles, même dans un cadre informel
- ▶ Comportement respectueux envers les partenaires commerciaux et les invités



# Protection de l'environnement et durabilité

Dans le cadre de notre responsabilité, nous adoptons une approche intégrée en matière de durabilité et de protection de l'environnement. Notre système de gestion intégré nous aide à analyser les impacts environnementaux potentiels afin que nous puissions lutter efficacement contre les effets négatifs sur notre environnement. L'objectif est de créer un équilibre entre la durabilité écologique, sociale et économique.



## Préservation des ressources

Nous misons sur une utilisation efficace et respectueuse des ressources naturelles. Cela comprend la réduction de la consommation d'énergie et d'eau, la minimisation des déchets et la promotion de l'économie circulaire. Tous les collaborateurs sont tenus de contribuer activement à la préservation des ressources.



## Protection du climat

Nous nous engageons à réduire continuellement nos émissions de gaz à effet de serre. Grâce à l'optimisation continue de nos processus, à la modernisation de notre flotte de véhicules et à l'utilisation d'énergies renouvelables, nous travaillons activement à la réalisation de nos objectifs climatiques.



## Gestion des déchets

Le tri et l'élimination corrects des déchets sont obligatoires pour tous les collaborateurs. Les déchets sont traités et éliminés conformément aux dispositions légales. Notre gestion des déchets suit les principes de l'économie circulaire : prévention, réduction, réutilisation, recyclage.



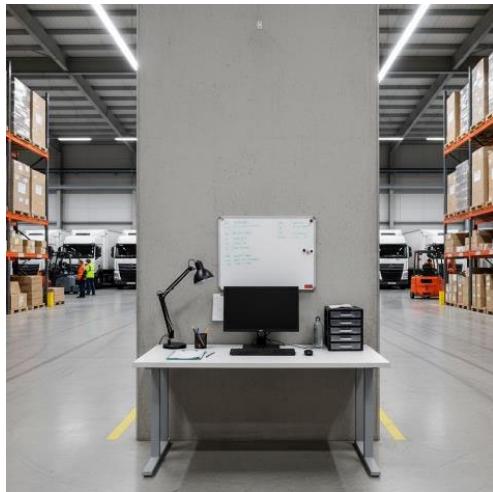
## Innovation durable

Nous encourageons les innovations qui contribuent à une activité commerciale plus durable. Cela comprend le développement de services respectueux de l'environnement, la mise en œuvre de technologies efficaces sur le plan énergétique et l'amélioration continue de notre performance environnementale.

Grâce à une gestion efficace des parties prenantes, nous combinons un bénéfice maximal pour le client, une croissance économique durable, les normes de sécurité les plus élevées et la plus grande compatibilité possible avec l'environnement et le climat.



# Gestion des ressources de l'entreprise



Nous veillons systématiquement à utiliser de manière responsable les ressources de notre entreprise, la propriété intellectuelle ou les autres actifs de nox.

Nous utilisons les biens de l'entreprise exclusivement aux fins commerciales prévues. Toute utilisation abusive à d'autres fins, par exemple à des fins personnelles inappropriées ou illégales, est interdite. Utiliser ces ressources avec soin et responsabilité n'est pas seulement une nécessité économique, mais aussi l'expression de notre respect envers notre entreprise et nos collègues.

## Utilisation prudente

Manipulation soigneuse des appareils, machines et matériaux afin d'éviter les dommages et le gaspillage

- ▶ Utilisation appropriée des équipements de travail
- ▶ Maintenance et entretien réguliers
- ▶ Signalement des défauts et des dysfonctionnements

## Utilisation conforme à l'usage prévu

Utilisation des ressources de l'entreprise exclusivement à des fins professionnelles, sauf disposition contraire

- ▶ Utilisation des systèmes informatiques à des fins professionnelles
- ▶ Pas d'utilisation abusive à des fins privées
- ▶ Respect des directives d'utilisation internes

## Utilisation durable des ressources

Consommation consciente et économe d'énergie, de papier et d'autres matériaux afin de protéger l'environnement

- ▶ Éviter les impressions inutiles
- ▶ Comportement économe en énergie
- ▶ Tri des déchets et recyclage

**La durabilité commence à petite échelle :** chaque contribution à un travail respectueux des ressources compte. Qu'il s'agisse d'éteindre les lumières et les appareils, d'imprimer en recto-verso ou d'utiliser des conteneurs réutilisables, ensemble, nous pouvons faire une différence significative.

Les systèmes informatiques et les outils numériques doivent être particulièrement protégés. L'installation de logiciels privés, le contournement des mesures de sécurité ou la transmission de données d'accès compromettent la sécurité de l'ensemble de notre infrastructure informatique et sont donc strictement interdits.

# Confidentialité et protection des données

Dans un monde des affaires de plus en plus numérisé, la protection des données et la sécurité des informations revêtent une importance cruciale. Nous nous engageons à traiter les données personnelles de nos collaborateurs, clients et partenaires commerciaux avec le plus grand soin et à les protéger contre tout accès non autorisé, perte ou utilisation abusive.



Tous les collaborateurs sont tenus de protéger les données de l'entreprise et des clients contre tout accès non autorisé, toute perte ou toute utilisation abusive. Cela concerne aussi bien les documents numériques que physiques. Les informations confidentielles ne doivent pas être communiquées à des personnes non autorisées, que ce soit au sein ou à l'extérieur de l'entreprise. Une prudence particulière est de mise lors de conversations dans des lieux publics, lors de l'utilisation de réseaux Wi-Fi publics ou lors du transport de documents.

## Sécurité de l'information

Les secrets commerciaux tels que les plans de développement, les stratégies, les informations financières ou les relations avec les clients doivent être particulièrement protégés. La divulgation de telles informations peut causer un préjudice considérable à l'entreprise. Cette obligation de confidentialité reste en vigueur même après la fin du contrat de travail.

## Cybersécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité complètes pour nous protéger contre les cyberattaques, la perte de données et les accès non autorisés. Tous les employés sont régulièrement formés aux risques liés à la cybersécurité et sont tenus de signaler immédiatement toute activité suspecte.

## Conformité au RGPD

Nous respectons strictement les dispositions du RGPD ainsi que les lois nationales sur la protection des données applicables à nos activités commerciales. Le traitement des données à caractère personnel s'effectue exclusivement sur une base légale et uniquement à des fins déterminées, explicites et légitimes. Notre délégué à la protection des données se tient à votre disposition pour toute question relative à la protection des données.

# **Utilisation responsable de l'intelligence artificielle**

L'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) offre d'énormes possibilités en matière d'innovation et d'amélioration de l'efficacité. Dans le même temps, cette technologie implique une responsabilité particulière. Nous nous engageons à utiliser les technologies d'IA de manière éthique, transparente et responsable dans tous les domaines de notre activité.

## **Transparence et traçabilité**

**1**

L'utilisation des systèmes d'IA doit être transparente et compréhensible. Les collaborateurs et les personnes concernées sont informés de l'utilisation de l'IA. Les décisions fondées sur l'IA qui ont des conséquences importantes pour les personnes doivent être explicables et pouvoir être vérifiées par des êtres humains.

**2**

## **Équité et absence de discrimination**

Les systèmes d'IA ne doivent pas conduire à une discrimination ou à un traitement inéquitable. Nous vérifions régulièrement les algorithmes d'IA afin de détecter d'éventuels biais et nous nous assurons qu'ils fonctionnent de manière équitable et équilibrée. Une attention particulière est accordée à la prévention de la discrimination fondée sur des caractéristiques protégées.

**3**

## **Protection des données et IA**

L'utilisation des systèmes d'IA est strictement conforme au règlement général sur la protection des données. Les données à caractère personnel utilisées pour la formation ou le fonctionnement des systèmes d'IA doivent être collectées et traitées de manière licite. Les principes de minimisation des données et de limitation de la finalité sont respectés.

**4**

## **Supervision humaine et responsabilité**

Les systèmes d'IA servent d'outils d'aide, mais ne remplacent pas le jugement et la responsabilité humains. Les décisions critiques, en particulier celles qui ont un impact sur les employés ou les partenaires commerciaux, sont toujours soumises à un contrôle final et à une décision humaine.

**5**

## **Utilisation responsable de l'IA générative**

L'utilisation d'outils d'IA générative (tels que ChatGPT) nécessite une attention particulière. Les informations confidentielles ou sensibles de l'entreprise ne doivent pas être saisies dans des systèmes d'IA publics. Les résultats de l'IA générative doivent être vérifiés de manière critique afin de s'assurer de leur exactitude, de leur pertinence et de l'absence de violations potentielles de la loi.

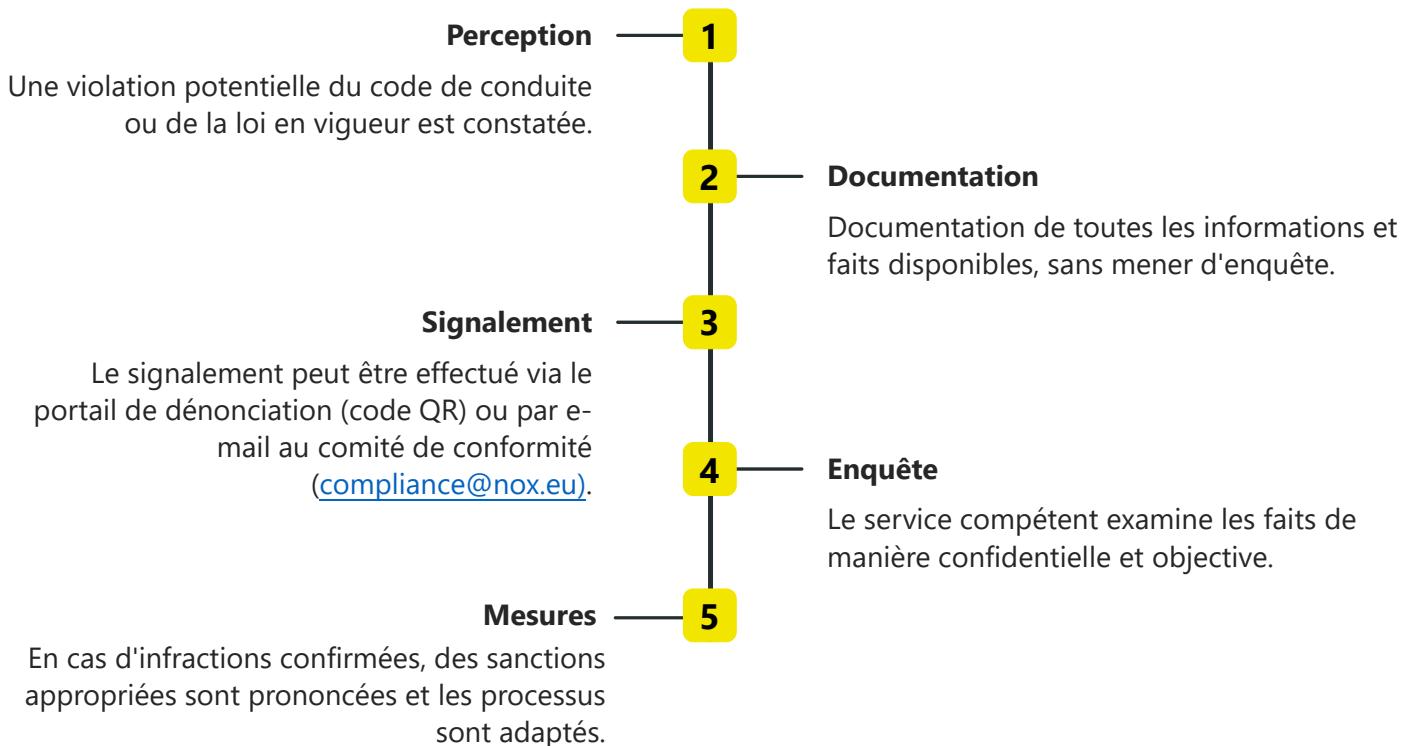
**6**

## **Évaluation et amélioration continues**

Nous évaluons en permanence les systèmes d'IA utilisés en termes de performances, de sécurité et d'impact éthique. Les employés sont régulièrement formés à l'utilisation responsable de l'IA. Nous nous tenons informés des évolutions technologiques et réglementaires et adaptons nos pratiques en conséquence.

# Signalement des violations et protection des lanceurs d'alerte

Une culture d'entreprise ouverte, dans laquelle les comportements répréhensibles peuvent être signalés, est essentielle à notre intégrité. Nous encourageons vivement tous les collaborateurs à signaler toute violation avérée ou présumée du présent code de conduite, des lois ou des directives internes, sans craindre de conséquences négatives. Les lanceurs d'alerte qui signalent de bonne foi des violations apportent une contribution précieuse à la protection de l'entreprise et de tous les employés. Ils sont protégés contre toute forme de représailles : il s'agit non seulement d'un engagement volontaire, mais aussi d'une obligation légale.



## Signalement anonyme

Le portail en ligne permet également de signaler des faits de manière anonyme. L'identité reste protégée.

## Traitement confidentiel

Tous les signalements sont traités de manière strictement confidentielle. Les informations ne sont transmises qu'aux personnes chargées de l'enquête.

## Protection contre les représailles

Les lanceurs d'alerte sont protégés contre toute discrimination, tout préjudice ou toute autre conséquence négative, quelle que soit l'issue de l'enquête.

L'enquête sur les violations signalées est menée de manière systématique et objective, dans le respect de tous les droits des personnes concernées. Les violations confirmées sont systématiquement sanctionnées et peuvent avoir des conséquences en matière de droit du travail, de droit pénal, mais aussi de droit civil.

Notre objectif n'est toutefois pas principalement de punir, mais d'empêcher les comportements répréhensibles et de promouvoir une culture de la conformité.



# **Conclusion et déclaration d'engagement**

Ce code de conduite est plus qu'un simple document. Il est l'expression de nos valeurs communes et de nos exigences envers nous-mêmes. Il constitue le fondement de relations de confiance, d'une collaboration fructueuse et d'un succès durable de l'entreprise.

Par leur comportement, tous les collaborateurs contribuent activement à façonner notre culture d'entreprise.

**100 %**

**1**

**24/7**

## **Engagement**

Tous les collaborateurs s'engagent à respecter ce code.

## **Culture commune**

Une culture d'entreprise qui nous unit tous

## **Des valeurs vécues**

Intégrité et respect chaque jour, à tout moment

Le respect de ce code n'est pas une obligation fastidieuse, mais un investissement dans notre avenir commun. Il protège non seulement l'entreprise, mais aussi nos collaborateurs.

En appliquant ces principes, nous créons un environnement de travail dans lequel nous pouvons être fiers de faire partie de l'équipe nox. Chacun contribue à donner vie à ces valeurs au quotidien.

C'est pourquoi nous devons tous :

- ▶ Soyez un exemple pour vos collègues
- ▶ Signalez les comportements inappropriés.
- ▶ Posez des questions si vous avez des doutes.
- ▶ Contribuez activement à une culture d'ouverture, de respect et d'intégrité.

# Fiche d'information

En tant que collaborateurs de nox, nous agissons toujours avec intégrité, respect et conformément à la loi. Nos actions sont fondées à la fois sur des directives internes et sur des normes et lois internationalement reconnues.

## Principes de la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies

La Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies, qui comprend 30 articles, traite des droits fondamentaux dont chaque être humain devrait jouir. De nombreux États ont intégré les droits de l'homme dans leur constitution. En Allemagne, les droits de l'homme sont inscrits dans la Loi fondamentale.

Sources : <https://www.un.org>, <https://www.menschenrechtserklaerung.de>



## Pacte mondial des Nations Unies (UN Global Compact)

La loi sur le devoir de diligence dans la chaîne d'approvisionnement stipule que les entreprises concernées doivent veiller à ce qu'aucune violation des droits humains ne se produise dans leur propre domaine d'activité et dans leur chaîne d'approvisionnement.

Source : <https://www.taylorwessing.com/>

## Convention des Nations unies sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes

La Convention des Nations unies sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes (Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women, en abrégé CEDAW) est un accord international des Nations unies visant à éliminer toute forme de discrimination à l'égard des femmes. Il s'agit du principal accord international pour la protection des droits des filles et des femmes.

Source : <https://www.unwomen.de>

## Normes fondamentales du travail de l'Organisation internationale Organisation internationale du travail (OIT)

Les normes fondamentales du travail de l'Organisation internationale du travail reposent sur 5 principes fondamentaux visant à garantir des conditions de travail dignes et une protection suffisante. La mise en œuvre concrète de ces principes fondamentaux est définie dans 10 conventions, appelées normes fondamentales du travail.

Source : <https://www.ilo.org>

## Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant

La Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant est un ensemble de règles des Nations Unies qui met l'accent sur les besoins et les intérêts (par exemple, le droit à l'éducation ou le droit à la protection contre la violence) de tous les enfants dans le monde. Chaque enfant a besoin d'une protection et de soins particuliers pour se développer sainement.

Source : <https://www.unicef.de>

## Loi sur le devoir de diligence dans la chaîne d'approvisionnement

La loi sur le devoir de diligence dans la chaîne d'approvisionnement stipule que les entreprises concernées doivent s'efforcer de garantir qu'aucune violation des droits de l'homme ne se produise dans leur propre domaine d'activité et dans leur chaîne d'approvisionnement.

Source : <https://www.taylorwessing.com/>

**nox Germany GmbH**

Katzbergstraße 3  
40764 Langenfeld  
Allemagne

**nox Austria GmbH**

Ailecgasse 28  
1110 Vienne  
Autriche

**nox Belgium N.V.**

Zandvoortstraat 16  
2800 Malines  
Belgique

**nox Netherlands B.V.**

De Liesbosch 90  
3439 Nieuwegein  
Pays-Bas

**Page d'accueil :****E-mail :**

[www.nox.eu](http://www.nox.eu)  
welcome@nox.eu

