

Anwenderbericht

Vestas: Schnelle Ersatzteilversorgung dank NachtExpress

Seit 15 Jahren unterstützt nox Vestas bei der Beschaffung zeitkritischer Ersatzteile. Zugestellt werden die dringenden Sendungen innerhalb eines kurzen Zeitfensters zwischen Abholung am frühen Abend und dem nächsten Werktag vor Arbeitsbeginn.

Fällt eine Windenergieanlage aus, drohen in der Regel hohe Vertragsstrafen. Für Vestas, den weltweit führenden Hersteller von Windenergieanlagen, ist der After Sales Service deshalb ein besonders wichtiges Verkaufsargument. Aus diesem Grund bietet das Unternehmen einen besonderen Service: Dringend benötigte Ersatzteile für Reparaturen stehen am Werktag nach der Bestellung vor Arbeitsbeginn zur Verfügung.

Um dieses Versprechen zu erfüllen, betreibt Vestas rund 80 Servicestationen, davon rund 20 mit Personal. Hier versorgen sich die Monteure mit dem notwendigen Material für die Wartung und die Reparatur der deutschlandweit rund 4.800 Windenergieanlagen. Zudem werden weitere Servicestationen in den Niederlanden und in Belgien von nox beliefert.

Das Material für die Wartungen erreicht die Servicestationen per Spedition, da der Bedarf gut geplant werden kann. Anders sieht es bei Reparaturen aus: Hier muss es schnell gehen, damit die Ausfälle schnell behoben werden können. Da die Servicestationen jedoch nicht genügend Platz bieten, um in jeder Station auf alle denkbaren Reparaturen vorbereitet zu sein, arbeitet Vestas in diesem Bereich mit dem NachtExpress-Dienstleister nox zusammen. Und dies bereits seit 15 Jahren.



© nox

nox Germany GmbH

Sitz der Gesellschaft: Langenfeld | Amtsgericht Düsseldorf HRB 84876 | USt.-Id.-Nr. DE 306 120 048

Geschäftsführer: Alexander Kohnen

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils neusten Fassung.

Commerzbank AG | BIC: COBADEFFXXX | IBAN: DE82 6704 0031 0374 4646 00

Classification: Confidential

Zustellung am nächsten Werktag vor 7 Uhr

NachtExpress ist eine besondere Form der Logistik-Dienstleistung: Ersatzteile für die Windenergieanlagen, die bis zum frühen Abend bestellt werden, holt nox noch am gleichen Tag in dem DB Schenker-Lager in Mutzschen oder dem Stute-Lager in Hodenhagen ab und gibt sie in das flächendeckende Netzwerk.



© Vestas / Frank Boutrup Schmidt

Die Bandbreite der Ersatzteile, die transportiert werden, ist groß und reicht von Schrauben über Bremszangen bis hin zu Generatoren. Unabhängig von Maßen und Gewicht stellt nox Sendungen innerhalb Deutschlands am nächsten Werktag vor 7 Uhr an die Servicestationen oder bei Bedarf an die Privatadressen der Monteure zu. In Belgien und

den Niederlanden – dort werden insgesamt etwa 40 Servicestationen über nox mit zeitkritischen Teilen versorgt – erfolgt die Zustellung vor 8 Uhr. Transportiert werden dabei Colli mit einem Maximalgewicht von 100 kg. Für das Handling stehen den Fahrern in den Servicestationen Ladehilfsmittel wie ein Lifter oder eine Ameise zur Verfügung, die sie nutzen können.

Zugang zu den etwa 100 Servicestationen erhalten die Fahrer über einen Code oder einen Schlüssel, so dass die Ersatzteile vor Diebstahl und Wetter geschützt abgestellt werden können. Insgesamt verwaltet nox für Vestas 88 solcher Codes.

Durch die quittungslose Zustellung können sich die Monteure morgens beim Start in den Arbeitstag mit allen Teilen und Materialien versorgen, die sie für die Reparaturen der Windenergieanlagen benötigen. Wartezeiten auf Paketdienste oder Spediteure entfallen damit, die Arbeitszeit kann effizient und produktiv genutzt werden.

nox Germany GmbH

Sitz der Gesellschaft: Langenfeld | Amtsgericht Düsseldorf HRB 84876 | USt.-Id-Nr. DE 306 120 048

Geschäftsführer: Alexander Kohnen

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils neusten Fassung.

Commerzbank AG | BIC: COBADEFFXXX | IBAN: DE82 6704 0031 0374 4646 00

Classification: Confidential

Individuelles Logistik-Konzept

Möglich wird die Nutzung des kurzen Zeitfensters zwischen der Abholung und Zustellung der zeitkritischen Sendungen durch ein Logistikkonzept, das speziell für Vestas entwickelt wurde. Dieses berücksichtigt die voraussichtliche Sendungsmenge ebenso wie Aspekte wie die Zahl der Abholungen in Mutzschen und Hodenhagen. Auch die Standorte der Servicestationen und die voraussichtliche Anzahl der Sendungen pro Station fließen in das Konzept mit ein. Auf dieser Basis plant nox individuell die Verkehre für Vestas, die bei Bedarf entsprechend angepasst werden. Mit diesem Mix aus Planbarkeit und Flexibilität wird die Versorgung der Monteure mit zeitkritischen Teilen sichergestellt.

„Die schnelle Verfügbarkeit der Ersatzteile ist einer der wichtigsten Gründe für die langjährige Zusammenarbeit mit nox“, erläutert Sven Milewski, Manager NCE Supply Chain Warehouse Operations Region East & 3PL bei Vestas. „Gleichzeitig hilft uns die Zusammenarbeit dabei, unsere Kapitalbindungskosten zu reduzieren, da wir

die Ersatzteile nur in unseren Lagern in Mutzschen und Hodenhagen bevorraten müssen. Alternativ müssten wir sämtliche Servicestationen mit einer gewissen Anzahl der Ersatzteile bevorraten.“ Selten benötigte Teile, die nach einigen Jahren überholt sind, müssten zudem regelmäßig entsorgt werden.



© Privat

Sven Milewski, Manager
NCE Supply Chain
Warehouse Operations
Region East & 3PL bei
Vestas

„Wir sind stolz darauf, mit Vestas einen langjährigen Kunden im Bereich der neuen Energien zu haben“, blickt Maya Landahl, Business Development Manager bei nox, auf die Zusammenarbeit. „In den letzten 15 Jahren haben wir Vestas intensiv begleitet und gemeinsam gute Lösungen entwickelt

nox Germany GmbH
Katzbergstraße 3
40764 Langenfeld
Germany

marketing@nox-nachtexpress.de
www.nox-nachtexpress.de

nox Germany GmbH

Sitz der Gesellschaft: Langenfeld | Amtsgericht Düsseldorf HRB 84876 | USt.-Id.-Nr. DE 306 120 048

Geschäftsführer: Alexander Kohnen

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils neusten Fassung.

Commerzbank AG | BIC: COBADEFFXXX | IBAN: DE82 6704 0031 0374 4646 00

Classification: Confidential